REIS- EN AANKOOPVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Inter Partner Assistance NV biedt en beheert, direct of via haar dochterondernemingen (en alle bedrijven van AXA Group die door IPA worden aangewezen) de uitkeringen en diensten die beschikbaar zijn onder deze polis. INTER PARTNER ASSISTANCE NV vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te 7 Boulevard du Régent, 1000 Brussels, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055, verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder het nummer 0487.

Onderneming: Inter Partner Assistance NV **Product: Mastercard® Gold by Cofidis**

De informatie in dit document is een samenvatting van de belangrijkste kenmerken en uitsluitingen van de polis en maakt geen deel uit van de overeenkomst tussen ons. Alle details over het product vindt u in uw polisdocumenten. U kunt een reisverzekerings door te mailen naar: mastercardinsurance@axa-travel-insurance.com.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt hulp bij noodgevallen op reis die van invloed zijn op uw veiligheid, die van uw reisgenoten of nauwe verwanten.

Wat is verzekerd?

BAGAGEVERTRAGING - Maximum in totaal voor alle begunstigden die samen reizen €125

✓ Voor alle begunstigden die samen reizen, voor de noodvervanging van kleding, medicatie en toiletartikelen als de ingecheckte bagage met persoonlijke eigendommen tijdelijk tijdens transport verloren is geraakt tijdens de heenreis en niet binnen 4 uur na uw aankomst aan ugeretourneerd is, op voorwaarde dat er een schriftelijke bevestiging verkregen worden van de vervoerder, waarin het aantal uren dat de bagage vertraagd is, vermeld wordt.

BESTE PRIJSBESCHERMING - Maximum per periode van 365 dagen €750

✓ We betalen het verschil terug tussen de oorspronkelijke betaalde prijs voor een in aanmerking komend artikel en de verlaagde verkoopprijs voor het identieke in aanmerking komende artikel (productiejaar, merk, model en identieke accessoires) die in een winkel wordt gevonden, als de korting wordt ontdekt binnen 30 dagen na aankoop en gelijk is aan of hoger is dan €50.

VERTRAAGD VERTREK - Maximum in totaal voor alle begunstigden die samen reizen €125

✓ Als u bent aangekomen op de terminal en heeft ingecheckt of heeft proberen in te checken tijdens uw heenreis of terugreis en het vertrek van uw vooraf geboekte geplande openbaar vervoer is vertraagd op het definitieve vertrekpunt gedurende meer dan 4 uur vanaf de geplande vertrektijd.

INSTAPWEIGERING - Maximum in totaal voor alle begunstigden die samen reizen €125

✓ Als u hebt ingecheckt of geprobeerd in te checken voor een bevestigde geplande vlucht, binnen de gepubliceerde inchecktijden, en u onvrijwillig het instappen geweigerd wordt als gevolg van overboeking.

REISONGEVAL - Maximum €25.000

✓ Indien u last heeft van lichamelijk letsel veroorzaakt door een ongeluk tijdens een reis met het openbaar vervoer, dat binnen 12 maanden direct leidt tot uw
- Overlijden; of
- Verlies van zicht; of
- Verlies van een ledemaat; of
- Blijvende totale invaliditeit

Wat is niet verzekerd?

BAGAGEVERTRAGING

× Claims die geen verband houden met uw heenreis.
× Claims door vertraging, confiscatie of detentie door de douane of andere autoriteiten.

BESTE PRIJSBESCHERMING

× In aanmerking komende aangekochte artikelen, of artikelen met een lagere verkoopprijs, aangetroffen buiten het land van woonplaats.

VERTRAAGD VERTREK

× Kosten of uitgaven die een vervoerder of leverancier u moet vergoeden en alle betaalde compensatiebedragen door de vervoerder.
× Claims waarbij u niet heeft ingecheckt of niet heeft proberen in te checken conform de reisroute die aan u verstrekt is. U moet ook op het vertrekpunt aankomen op de geadviseerde vertrektijd.

INSTAPWEIGERING

× Claims waar geen schriftelijk bewijs verkregen is van de luchtvaartmaatschappij waarin bevestigd wordt dat u niet kunt reizen door overboeking en de vertragingsperiode tot uw volgende beschikbare vlucht bevestigd is.

REISONGEVAL

× Een claim wanneer u niet reist met het openbaar vervoer.
× Een handicap of overlijden veroorzaakt door een verslechtering van fysieke gezondheid (bijv. een beroerte of een hartaanval) en geen direct resultaat is van lichamelijk letsel.

Zijn er dekkingsbeperkingen?

! Alle bestaande medische aandoeningen.
! Reizen door u tegen gezondheidsvereisten die gesteld zijn door de vervoerder, hun afhandelaars of een andere openbaar vervoerder.
! Uw reis naar een land, specifiek gebied of event wanneer het Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken of een regelgevende autoriteit in een land waaruit/waarheen u reist alle reizen heeft afgeraden.
! De maximale leeftijdsgrens voor uitkeringen onder ZIEKENHUISVOORDEEL is 80 jaar.
! De maximale leeftijdsgrens voor kinderen die onder deze uitkeringen vallen is 24 jaar bij de start van een reis.

Waar ben ik gedekt?

✓ Reizen naar alle landen van de wereld zijn gedekt.

LET OP: Alle reizen naar een land, specifiek gebied of event waar de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken of een regelgevende instantie in een land van/of waarnaar u reist alle reizen heeft afgeraden, zijn niet gedekt.

Wat zijn mijn verplichtingen?

- Om in aanmerking te komen voor dekking onder deze Uitkeringstabel, moet u uw reis volledig op uw gedekte kaart afrekenen en moeten alle eventuele borgsommen voor reizen en/of accommodatie op uw gedekte kaart worden afgeschreven.
- We vragen u ons binnen 28 dagen nadat u opmerkt dat u een claim moet indienen, te informeren, en uw ingevulde claimformulier en aanvullende informatie zo spoedig als mogelijk aan ons te retourneren.
- U moet alle incidenten melden bij de lokale politie in het land waar ze optreden en een aangiftebewijs vragen, waarop een incidentnummer moet staan.
- Wij raden u aan na te gaan of u geen andere verzekeringen hebt die dezelfde gebeurtenissen en kosten kunnen dekken als deze uitkeringen.

Wanneer en hoe betaal ik?

De kaarthouder betaalt niet voor de verzekering, de verzekeringsdekking wordt gratis aangeboden aan de kaarthouder. Mastercard betaalt Inter Partner Assistance voor de verzekeringsdekking.

Wanneer begint en eindigt de dekking?

- De dekking begint voor elke reis die begint op of na 01.01.2024 of de startdatum van uw gedekte kaart (wat later is). De dekking eindigt wanneer de rekening van de kaart beëindigd wordt of wanneer deze dekkingsvoorwaarden geannuleerd worden of vervallen. De duur van een reis mag niet langer zijn dan 60 opeenvolgende dagen met een maximum van 180 reisdagen in een periode van 12 maanden. Let erop dat wanneer uw reis langer is dan de maximumduur, uitkeringen niet van toepassing zijn op een deel van die reis.
- Vangt de uitkering aan wanneer u uw huis of uw bedrijf verlaat (wat later is) om de reis te beginnen en eindigt op het moment dat u terugkeer naar uw huis of bedrijf (wat eerder is) na voltooiing van de reis.
- Aankopen na 01.01.2024 of de startdatum van uw gedekte kaart uw gedekte kaart (wat later komt) worden gedekt door AANKOOPBESCHERMING en BESTE PRIJSBESCHERMING.

Hoe zeg ik mijn contract op?

Deze verzekering is opgenomen in uw gedekte kaart, de verschillende verzekeringen kunnen niet afzonderlijk geannuleerd worden. Als u de gedekte kaart annuleert, stopt de dekking en zijn de uitkeringen ongeldig. Zie uw creditcardovereenkomst voor meer informatie over het annuleren van de gedekte kaart.