



COFIDIS MASTERCARD

informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Inter Partner Assistance SA

Product: Gold

COFIBIPMKW - 11/2018

De informatie in dit document is een overzicht van de belangrijkste functies en uitsluitingen van de polis en vormt geen onderdeel van het contract tussen ons. Volledige details over het product vindt u in uw polisdocumenten.

Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering biedt hulp bij noodgevallen op reis die van invloed zijn op uw veiligheid, die van uw reisgenoten of nauwe verwanten.



Wat is verzekerd?

VERTRAAGD VERTREK

- ✓ Als u bent aangekomen op de vertrekplaats en u hebt ingecheckt of hebt geprobeerd in te checken tijdens uw heenreis of terugreis en het vertrek van uw vooraf geboekte dienst voor openbaar vervoer loopt een vertraging van minstens 4 uur op ten opzichte van het geplande tijdstip van vertrek, door:
 - a. een staking of werkonderbreking;
 - b. ongunstige weersomstandigheden;
 - c. een mechanisch defect of technische storing van de dienst voor openbaar vervoer waarmee u uw reis hebt geboekt;
 - d. een onvrijwillige weigering om te mogen instappen op een bevestigde geboekte vlucht als u hebt ingecheckt of hebt geprobeerd in te checken binnen de opgegeven inchecktermijn.

Zullen wij uw kosten vergoeden die verband houden met maaltijden en drankjes die zijn genuttigd in de luchthaven, de haven of het treinstation, of hotelovernachtingen, na minstens 4 uur vertraging en tot uw werkelijke tijdstip van vertrek, tot het maximumbedrag dat is vermeld in de uitkeringstabel voor samenreizende uitkeringsgerechtigden. De claims worden strikt berekend vanaf het tijdstip van uw geplande vertrek tot het tijdstip van uw werkelijke vertrek.

VERTRAAGDE BAGAGE

- ✓ Ten hoogste het in de uitkeringstabel vermelde bedrag in totaal voor alle samenreizende uitkeringsgerechtigden, voor de noodvervangende kleding, geneesmiddelen en toiletartikelen indien de ingecheckte bagage tijdelijk is zoekgeraakt tijdens de heenreis en niet binnen 4 uur na aankomst aan u is terugbezorgd, op voorwaarde van een schriftelijk bewijs van de luchtvaartmaatschappij dat het aantal uren van vertraging van de bagage bevestigt.

KOSTEN VOOR DRINGENDE MEDISCHE HULP EN ANDERE KOSTEN IN HET BUITENLAND

- ✓ EVACUATIE/REPATRIËRING OM MEDISCHE REDENEN
Indien u een lichamelijk letsel oploopt of ziek wordt en wij en de behandelende arts een opname in een ziekenhuis aanbevelen, zullen wij regelingen treffen voor:
 - a. Uw overbrenging naar een van de dichtstbijzijnde ziekenhuizen, en
 - b. Indien nodig om medische redenen,
 - i. uw overbrenging naar een ziekenhuis dat beter is uitgerust voor het betreffende letsel of de ziekte, of
 - ii. uw directe repatriëring naar een geschikt ziekenhuis of andere zorginstelling dichtbij u thuis, indien uw medische toestand repatriëring toelaat.

Onze hoofdarts en de behandelende arts zullen bepalen of uw medische toestand een repatriëring als gewone passagier toelaat of als er gelet op de omstandigheden andere regelingen moeten worden getroffen.

REPATRIËRING NA MEDISCHE BEHANDELING

- ✓ Wanneer u uit het ziekenhuis ontslagen wordt, zullen wij regelingen treffen voor uw repatriëring naar u thuis als gewone passagier wanneer dat mogelijk is volgens het medisch advies van zowel de behandelende arts als onze hoofdarts. Wij zullen andere regelingen naargelang van uw medische toestand treffen als die niet zijn gedekt door uw oorspronkelijke retourticket.

BEZOEK IN NOODGEVALLEN

- ✓ Als u bent opgenomen in een ziekenhuis wegens een lichamelijk letsel of ziekte en indien om medische redenen aanbevolen door onze hoofdarts, zullen wij een retourticket in de economy-klasse vanuit het land van domicilie en de redelijke verblijfskosten regelen voor een persoon die op uw verzoek op bezoek komt.

ZIEKENHUISKOSTEN

- ✓ Wij zullen u ook vergoeden tot het in de Uitkeringstabel vermelde bedrag voor bijkomende kosten (waaronder de huur van een telefoonlijn of televisietoestel en kosten voor taxivervoer van bezoekers) voor iedere periode van 24 uur die u als intern verpleegd patiënt in een ziekenhuis doorbrengt buiten het land van domicilie. Alle gedetailleerde betalingsbewijzen hiervan moeten worden bewaard en ingediend samen met uw claim.



Wat is niet verzekerd?

VERTRAAGD VERTREK

- ✗ Alle kosten of onkosten waarvoor de vervoersmaatschappij of reisorganisatie u moet vergoeden, heeft vergoed of zal vergoeden.
- ✗ Kosten boven de alternatieve regelingen van de oorspronkelijke reisorganisatie indien u voor alternatief vervoer kiest.
- ✗ Claims indien u niet hebt ingecheckt volgens de aan u verstrekte reisinformatie.
- ✗ Claims indien u geen schriftelijke bevestiging hebt opgevraagd van de vervoersmaatschappij (of hun vertegenwoordigers) aangaande het aantal uren vertraging en de reden voor de vertraging.
- ✗ Claims indien u geen originele betalingsbewijzen voor kosten van meer dan € 5 hebt bewaard en verstrekt.
- ✗ Een staking of werkonderbreking of vertraging door de luchtverkeersleiding die was begonnen of waarvan de startdatum was aangekondigd vóór u uw reisplannen voor uw reis had gemaakt, en/of voordat deze uitkeringen van kracht werden.
- ✗ Een gemiste aansluiting met minder dan een minimale aansluitingstijd van 2 uur tussen aansluitende vluchten of langer indien de boekingsystemen meer tijd eisen voor de aansluitingen.
- ✗ Alle claims waarvan schriftelijk bewijs van de luchtvaartmaatschappij ontbreekt en waarin de onmogelijkheid om te reizen wegens overboeking en de duur van de vertraging tot de volgende voor u beschikbare vlucht wordt bevestigd.
- ✗ Meer dan één claim op grond van dit deel voor hetzelfde gebeurtenis in verband met een vertraagd vertrek, onvrijwillige instapweigering of gemiste aansluiting.

VERTRAAGDE BAGAGE

- ✗ Claims wegens vertraging, inbeslagname of verzekerde bewaring door de douane of een andere autoriteit.
- ✗ Claims als gevolg van bagage verstuurd als vracht of met connossement.
- ✗ Terugbetaling voor artikelen die zijn aangekocht nadat uw bagage werd terugbezorgd.
- ✗ Terugbetaling van artikelen waarvoor geen gedetailleerd betalingsbewijs werd bewaard.
- ✗ Claims die geen betrekking hebben op uw heenreis tijdens een reis buiten het land van domicilie.

KOSTEN VOOR DRINGENDE MEDISCHE HULP EN ANDERE KOSTEN IN HET BUITENLAND

- ✗ Claims die direct of indirect ontstaan uit reeds bestaande medische aandoeningen.
- ✗ Een behandeling die geen chirurgische of medische procedure is met als enig doel de acute onvoorziene ziekte of letsel te genezen of te verlichten.
- ✗ Alle vormen van behandeling of chirurgie die volgens onze hoofdarts redelijkerwijs kunnen worden uitgesteld tot u terugkeert naar het land van domicilie.
- ✗ Uitkeringen wanneer u reist tegen het advies van een arts (of zou reizen tegen het advies van een arts indien u zijn/haar advies had gevraagd).
- ✗ Een medische behandeling, diagnostische testen of consultaties die vooraf waren gepland of waar u vooraf van op de hoogte was.

ZIEKENHUISKOSTEN

- ✗ Kosten waarvoor u geen originele betalingsbewijzen hebt bewaard en verstrekt.
- ✗ Claims die direct of indirect ontstaan uit:
 - a. een extra verblijf in het ziekenhuis in verband met een behandeling of chirurgische ingreep, waaronder oriëntatie-onderzoeken, die niet rechtstreeks in verband staan met het lichamelijk letsel of de medische aandoening waarvoor u in het ziekenhuis moest worden opgenomen.
 - b. een extra verblijf in het ziekenhuis in verband met de behandeling of diensten verleend door een herstellingsoord of verzorgingstehuis of revalidatiecentrum.

BESTEPRIJSGARANTIE

- ✗ Begunstigde artikelen aangekocht, of artikelen met een lagere verkoopprijs gevonden, buiten het land van domicilie.



Wat is verzekerd?

BESTEPRISJSGARANTIE

- ✓ Wij zullen het verschil terugbetalen tussen de originele prijs die is betaald voor een begunstigd artikel en de lagere verkoopprijs voor het identieke begunstigde artikel (productiejaar, uitvoering, model en identieke accessoires) gevonden in een winkel, als de lagere prijs is ontdekt binnen 30 dagen na de aankoop en minstens € 50 bedraagt.

Wij zullen niet meer betalen dan het maximumbedrag per begunstigd artikel zoals vermeld in de Uitkeringstabel voor één gebeurtenis, of niet meer dan het maximumbedrag zoals vermeld in de Uitkeringstabel binnen een periode van 365 dagen

AANKOOPBESCHERMING

- ✓ In geval van diefstal en/of onvoorziene schade aan een begunstigd artikel zullen wij binnen 90 dagen na aankoop naar onze eigen keuze het begunstigde artikel vervangen of repareren, of op de rekening van de kaarthouder een bedrag crediteren dat de aankoopprijs van het begunstigde artikel of, indien dit minder is, het in de uitkeringstabel vermelde maximum voor één artikel niet te boven gaat.

Wij betalen niet meer dan het in de uitkeringstabel vermelde bedrag voor één gebeurtenis of meer dan het maximum in uitkeringstabel vermelde bedrag binnen een periode van 365 dagen.



Wat is niet verzekerd?

- × Artikelen die in een winkel die tot dezelfde keten behoort maar op een andere locatie is gevestigd voor een lagere prijs te koop worden geboden.
- × Artikelen die zijn aangekocht als gebruikte, gewijzigde of tweedehandsartikelen of die op frauduleuze of illegale manier zijn aangekocht.
- × Kunstwerken, antiques, zeldzame munten, postzegels, unieke exemplaren en verzamelaarsobjecten.
- × Juwelen, edelmetalen en edelstenen.
- × Computers, pc's, laptops, tablets, e-readers, smartphones (of elk ander type draagbaar communicatietoestel), en onderdelen of accessoires voor een van deze artikelen.
- × Gemotoriseerde voertuigen van welk type dan ook, fietsen, vaartuigen, caravans, aanhangwagens, luchtkussenvaartuigen, vliegtuigen en de onderdelen of accessoires voor een van deze artikelen en de verbruiksgoederen die nodig zijn voor hun gebruik en onderhoud.
- × Artikelen die bestemd zijn voor zakelijke, professionele of commerciële doeleinden.

AANKOOPBESCHERMING

- × Gevallen die geen verband houden met diefstal of door een ongeval veroorzaakte schade.
- × Gevallen veroorzaakt door fraude, verkeerde behandeling, slordigheid of als gevolg van het niet volgen van het handboek van de fabrikant.
- × Begunstigde artikelen die al gebruikt waren voor de aankoop, tweedehands-, gewijzigde of op frauduleuze wijze gekochte artikelen.
- × Schade aan begunstigde artikelen veroorzaakt door productdefecten of productiefouten.
- × Diefstal die niet binnen 24 uur na ontdekking aan de politie is gemeld en waarvoor geen proces-verbaal is opgevraagd.
- × Begunstigde artikelen die onbeheerd zijn achtergelaten op een voor het publiek toegankelijke plek.
- × Diefstal van of schade aan begunstigde artikelen in een motorvoertuig als gevolg van de diefstal van het motorvoertuig.
- × Diefstal uit een gebouw, domein of pand tenzij het gebouw of pand werd betreden of verlaten met gebruik van geweld, resulterend in zichtbare fysieke schade aan het gebouw of pand.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Een reeds bestaande medische aandoening.
- ! Uw deelname aan of beoefening van een sport of activiteit als deze niet voorkomt in Deel 8. Sport en activiteiten, al dan niet bedreven in het kader van een georganiseerd evenement.
- ! Als u een reis onderneemt tegen de door de vervoersmaatschappij, vertegenwoordigers of andere dienstverlener van het openbaar vervoer bepaalde gezondheidsvereisten.
- ! Uw reis naar een land, gebied of evenement waarvoor een overheidsinstantie in het land van domicilie of de Wereldgezondheidsorganisatie het publiek heeft geadviseerd er niet naartoe te reizen, of waarop officieel een embargo van de Verenigde Naties rust.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Een reis mag niet langer duren dan 30 opeenvolgende dagen, met een maximum van 183 reisdagen in een periode van 12 maanden. Als uw reis langer duurt dan de maximumduur, zullen de uitkeringen niet van toepassing zijn op enig deel van die reis.
- ✓ Reizen met een ticket voor een enkele reis of een enkele reis met flexibele retour zijn niet gedekt tenzij de tickets voor de heen- en terugreis zijn gekocht vóór het begin van de reis.
- ✓ U bent alleen gedekt voor een reis die uitsluitend in het land van domicilie plaatsvindt indien u minstens 100 kilometer van thuis verwijderd bent en ten minste twee betalende overnachtingen vooraf hebt geboekt bij een erkende aanbieder van logies.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- U dient alle redelijke zorg te betrachten en voorzorgsmaatregelen te treffen om uzelf te beschermen tegen ongevallen, ziektes, aandoeningen of letsels en uw eigendommen te beschermen tegen verlies, diefstal of schade. U dient te handelen alsof u niet gedekt bent en maatregelen te treffen om uw verlies zo veel mogelijk te beperken en redelijke stappen te ondernemen om verdere incidenten te voorkomen en zoekgeraakte bezittingen terug te krijgen.
- U moet ons zo snel mogelijk op de hoogte brengen in een noodsituatie.
- Wij verzoeken dat u ons inlicht binnen 28 dagen vanaf het moment dat u weet dat u een claim zou moeten indienen en dat uw ingevulde claimformulier en alle extra informatie zo snel mogelijk naar ons terugstuurt.



Wanneer en hoe betaal ik?

De kaarthouder betaalt niet voor de verzekering, de verzekeringsdekking wordt gratis aangeboden aan de kaarthouder. Mastercard betaalt AXA voor de verzekeringsdekking.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking begint voor iedere reis die op of na 17/08/2015 begint. De dekking eindigt als de kaartrekening wordt gesloten of als deze uitkeringen worden geannuleerd of verlopen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Deze verzekering is opgenomen in uw gedekte kaart, de verschillende verzekeringen kunnen niet afzonderlijk geannuleerd worden. Als u de gedekte kaart annuleert, stopt de dekking en is de verzekering ongeldig.