

Bijstandsverzekering

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Verzekeraar : Inter Partner Assistance NV, een Belgische verzekeringsonderneming erkend onder het nummer 0487, RPR Brussel BTW BE0415.591.055, Louizalaan 166, 1000 Brussel



Productreferentie : 101522 - Cofihome

Dit document heeft als doel u een overzicht te geven van de voornaamste dekkingen en uitsluitingen met betrekking tot deze verzekering. Dit document werd niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de erin opgenomen informatie is niet exhaustief. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en précontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Dit is een verzekeringspolis met als doel tussen te komen in de kosten bij Dringende omstandigheden in geval van plots en ernstig comfortverlies of om schade aan derden te voorkomen of te beperken of om een Dringende en voorlopige herstelling uit te voeren aan het verzekerde Gebouw of een Vaste Installatie.

Wat is verzekerd ?

Gewaarborgde bijstandsprestaties:

✓ Dringende depannage:

De tussenkomst bestaat uit het sturen bij Dringende omstandigheden van een hersteller om een ernstig en plots comfortverlies te verhelpen of de toestand van het verzekerde Gebouw te stabiliseren of om een depannage uit te voeren aan een defecte of beschadigde vaste Installatie in het verzekerde Gebouw.

✓ Indien een voorlopige herstelling niet mogelijk is binnen de 24 uur:

- Bij een defect aan de elektrische installatie na de meter die het Gebouw onbewoonbaar maakt en een voorlopige herstelling niet mogelijk is binnen de 24 uur zal AXA Assistance alles in het werk stellen om de verzekerde te helpen met:
 - stroomgenerator te beschikking stellen voor max duur 5 dagen
 - of logies te verschaffen in een hotel met een max duur van 2 nachten een max van 200 euro voor alle bewoners
- Tussenkomen in de schade aan levensmiddelen in de koelkast of diepvries voor max 125 euro
- Indien het Gebouw een defecte centrale verwarming heeft, het Gebouw daardoor onbewoonbaar is en een voorlopige herstelling niet mogelijk is binnen de 24u:
 - Vervangende warmtebron voor max 5 dagen
 - Of logies te verschaffen in een hotel met een max duur van 2 nachten een max van 200 euro voor alle bewoners
- Indien het Gebouw een defecte waterverwarmingsinstallatie heeft, het Gebouw daardoor onbewoonbaar is en een voorlopige herstelling niet mogelijk is binnen de 24u:
 - logies te verschaffen in een hotel met een max duur van 2 nachten een max van 200 euro voor alle bewoners

Wat is niet verzekerd ?

- ✗ de kosten die gemaakt werden door de Verzekeringnemer voor interventies die niet door een Hersteller werden uitgevoerd;
- ✗ de verplaatsingskosten van de Hersteller indien het Verzekerde Gebouw niet toegankelijk is op het afgesproken tijdstip;
- ✗ de kosten ten gevolge van normale ouderdomsverschijnselen, slijtage of verwerking;
- ✗ de normaal voorzienbare schadelijke gevolgen van een daad of een nalaten door de bewoner van het Verzekerde Gebouw en diens opzettelijke fout;
- ✗ de kosten indien een duidelijk gebrek aan onderhoud van de Vaste Installatie of het Verzekerde Gebouw blijkt;
- ✗ de kosten bij een probleem dat gekend was voor het afsluiten van de Overeenkomst;
- ✗ de kosten van decoratieve aard;
- ✗ de kosten aan een Vaste Installatie indien de Hersteller van mening is dat de interventie de waarde ervan overschrijdt, zonder afbreuk te doen aan het recht op tussenkomst om de Dringende situatie te stabiliseren;
- ✗ de kosten, indien aan het Verzekerde Gebouw wijzigingen werden aangebracht waardoor de vaststelling van de oorzaken of de raming van de interventie moeilijk of onmogelijk gemaakt wordt;
- ✗ de gevolgen van een aardbeving, een grondverschuiving, een overstroming of van elke andere natuurramp;
- ✗ de gewaarborgde prestaties die niet kunnen verleend worden door overmacht of een beslissing van overheidswege;
- ✗ de onderbreking of de uitschakeling van de gas-, elektriciteits- of watervoorziening te wijten aan het distributienet;
- ✗ de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door vervuiling;
- ✗ de schade die rechtstreeks of onrechtstreeks wordt veroorzaakt door of bestaat uit de verkeerde werking of een panne van een elektronisch circuit, een geïntegreerde schakeling, een microchip, een microprocessor, hardware, software, een computer, een telecommunicatietoestel of een soortgelijk systeem;
- ✗ alle kosten waarvan niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst is voorzien dat zij ten laste worden genomen

- ✓ Gebouw onbewoonbaar of zware schade aan de Gebouw in België:
De verzekeraar organiseert een aantal diensten indien het Gebouw beschadigd en onbewoonbaar is ten gevolge van brand, explosie, implosie, waterschade, diefstal, poging tot diefstal, homejacking, vandalisme of glasbreuk



Zijn er dekkingsbeperkingen ?

- De tussenkomst van AXA Assistance is beperkt tot maximum 400,00 EUR per tussenkomst aan het verzekerde Gebouw
- ! Uitsluitingen bij dringende depannage:
De tussenkomst bestaat niet uit het uitvoeren van definitieve herstellingen of onderhoudswerken aan het verzekerde Gebouw of aan de Vaste Installatie in het verzekerde Gebouw



Waar ben ik gedekt ?

De bijstandsdienst wordt geleverd aan een verzekerd gebouw in België.



Wat zijn mijn verplichtingen ?

- Het schadegeval zo snel mogelijk melden en in elk geval binnen de 7 dagen volgend op de datum van het schadegeval. De aangifte dient telefonisch te gebeuren. De instructies opvolgen en alle nuttige informatie en documenten overmaken.
- Een kopie van de aankoopfactuur, verkoopbon of kassaticket bezorgen.
- Alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik ?

De premie, vermeerderd met taksen en bijdragen, moet, behoudens andersluidende bepaling, vooraf betaald worden op verzoek van de Verzekeraar of op verzoek van de verzekeringsbemiddelaar



Wanneer begint en eindigt de dekking ?

De dekking gaat in na ondertekening van het contract, op voorwaarde dat de eerste premie betaald werd en de wachttijd verstreken is. De Overeenkomst wordt afgesloten voor een periode die eindigt één jaar nadat de Verzekeringnemer de (eerste) premie betaalde. Het wordt stilzwijgend verlengd, aan het einde van elk verzekeringsjaar, voor een nieuwe periode van één jaar.

Een wachttijd van dertig dagen is van toepassing vanaf de ingangsdatum van de garantie voor gerelateerde claims: • lekken en afvoer; • centrale verwarming; • aan het dak; • bij het openen van het huis (deur, raam, slot)



Hoe zeg ik mijn contract op ?

De partijen kunnen zich tegen de stilzwijgende verlenging verzetten bij een aangetekende brief drie maanden vóór het verstrijken van de lopende periode. Deze opzeg kan door de Verzekeringnemer enkel geldig gebeuren door de aangetekende brief te richten aan Assudis, Sleeckxlaan1 te 1030 Brussel.

De Verzekeraar kan de Overeenkomst vroegtijdig beëindigen:

- na iedere aangifte van een schadegeval
- bij niet of niet-tijdige betaling van de premie door de Verzekeringnemer. De Overeenkomst eindigt dan 30 dagen na de kennisgeving van het aangetekend schrijven waarmee AXA Assistance de beëindiging mededeelt aan de Verzekeringnemer. Deze termijn bedraagt vijftien dagen, tenzij de ingebrekestelling een andere periode vermeld

De Verzekeringnemer kan de Overeenkomst vroegtijdig beëindigen:

- na iedere aangifte van een schadegeval.
- binnen de 15 dagen na het afsluiten van de Polis

Wanneer de Verzekeraar de verzekeringsvoorwaarden of het tarief wijzigt, wijzigt zij het contract op de volgende jaarvervaldag. De Verzekeraar stelt de verzekeringnemer in kennis van deze wijziging minstens vier maanden voor deze vervaldag zodat hij over een termijn van één maand kan beschikken om de wijziging eventueel te weigeren en op basis hiervan het contract op te zeggen, mits een vooropzeg van drie maanden. Indien de verzekeringnemer opteert voor de opzegging, treedt deze in werking op de vervaldag van het contract.