

Informatie over de betrokken partijen

Verzekeringstussenpersoon

COFIDIS – Naamloze vennootschap naar Belgisch recht, financiële instelling gevestigd in de chaussée de Lille 422a B – 7501 Orcq – RPR – BTW BE - 0400.359.283, FSMA 043235A, ingeschreven als verzekeringsagent.

Verzekeraars

ACM VIE S.A. Naamloze vennootschap naar Frans recht met een kapitaal van €646 318 240 - 332 377 597 Handels- en vennootschapsregister STRAATSBURG – BTW FR60332377597 – ACM IARD S.A. Naamloze vennootschap met een kapitaal van €194 535 776 - 352 406 748 Handels- en vennootschapsregister STRAATSBURG – BTW FR87352406748 – Hoofdkantoren: rue du Wacken 34 – STRAATSBURG - Postadres: chemin Antoine Pardon 63 – 69814 TASSIN CEDEX - Ondernemingen die onderworpen zijn aan de Franse 'Code des Assurances' (wetboek van verzekeringen) en aan de 'Autorité de Contrôle prudentiel et de Résolution' (bedrijfseconomische toezichthouder voor bank- en verzekeringswezen), rue Taitbout 61 – 75009 Parijs – Frankrijk.

Verzekerde

Iedere natuurlijke persoon die bij COFIDIS als eigenaar of mede-eigenaar van een kredietopening of lening op afbetaling een verzekering heeft afgesloten waarvan de verschuldigde verzekeringspremie werd betaald.

Andere belangrijke informatie over het product

De verzekering Garantie + is een schuldaldoverzekering die u kunt afsluiten om uw krediet te dekken. Het is een tijdelijke verzekering met afnemend kapitaal (de dekking is gelijk aan het resterende saldo van uw krediet) voor de waarborgen 'Overlijden' en 'Volledig en onomkeerbaar verlies van autonomie'. Het is tevens een tijdelijke verzekering die de aflossingen van uw krediet betaalt bij Volledige tijdelijke arbeidsongeschiktheid of Jobverlies.

Waarschuwing

Deze informatiefiche geeft informatie over het contract "Garantie +" dat door Cofidis wordt aangeboden. Gelieve eerst grondig het aansluitingsdocument en de informatienota (contractueel document met onder andere de waarborgen, de voorwaarden om van die waarborgen te kunnen genieten, uw rechten en plichten evenals die van de verzekeraar, de contractuele uitzonderingen) te lezen en controleer vooral goed of u zich wel degelijk kunt aansluiten en of u kunt genieten van de waarborgen voordat u besluit om het aangeboden contract af te sluiten.

Premies

De maandelijkse premie is een percentage (rentevoet bepaald op het toetredingsformulier) van het verschuldigde saldo van het verzekerde krediet op de datum van het maandelijks boekhoudkundig overzicht. Zij is maandelijks van tevoren betaalbaar volgens de beschikkingen vermeld op het toetredingsformulier. De premie dekt het risico tot de volgende maandelijkse vervaldag.

Kosten

Niet van toepassing

Wachttijd

Termijn van 90 dagen waarbinnen geen uitkeringen verschuldigd zijn in geval van Tijdelijke arbeidsongeschiktheid of Jobverlies. Bij Tijdelijke arbeidsongeschiktheid begint de wachttijd te lopen op de 1ste dag

waarop niet meer wordt gewerkt en bij Jobverlies op de datum waarop de sociale instelling begint met de uitbetaling van de uitkeringen.

Praktische informatie

De informatie in deze rubriek is een samenvatting van de informatienota, die als enige contractueel bindend is. Gelieve in elk geval de informatienota en met name de aansluitingsvoorwaarden, de voorwaarden voor de dekking van schadegevallen, de uitzonderingen en beperkingen van de waarborgen en de stopzetting van de waarborgen zeer aandachtig te lezen.

* Hoe lang loopt het contract?

Het verzekeringscontract heeft een looptijd van één jaar.

Het wordt elk jaar stilzwijgend verlengd op de 1ste dag van de maand voorafgaand aan de verjaardag van het contract.

Het eindigt ten laatste op de 80ste verjaardag van de Verzekerde.

* Wie kan zich verzekeren?

Iedere natuurlijke persoon die bij Cofidis eigenaar of mede-eigenaar is van een kredietopening en die jonger is dan 75 jaar en voldoet aan de aansluitingsvoorwaarden op de dag waarop de aansluiting van de verzekering wordt aangevraagd.

Bij een lening op afbetaling gaat het om iedere natuurlijke persoon die bij Cofidis eigenaar of mede-eigenaar is van een lening op afbetaling en die jonger is dan 65 jaar en voldoet aan de aansluitingsvoorwaarden op de dag waarop de aansluiting van de verzekering wordt aangevraagd.

* In welke gevallen komt de verzekering tussen?

Bij overlijden of volledig en onomkeerbaar verlies van autonomie betaalt de verzekeraar de nog resterende schuld helemaal terug om uw naasten te beschermen. Bij ziekte of een ongeval waarbij medisch wordt vastgesteld dat het lichamen niet mogelijk is om uw beroepsactiviteit uit te oefenen, zelfs niet deeltijds (waarborg 'Tijdelijke arbeidsongeschiktheid'), neemt de Verzekeraar de betaling van uw maandelijkse aflossingen over tot u uw beroepsactiviteit kunt hervatten.

Bij werkloosheid als rechtstreeks gevolg van een ontslag betaalt de Verzekeraar de maandelijkse aflossingen van uw kredietopening gedurende maximaal 15 maanden en van uw lening op afbetaling gedurende maximaal 12 maanden.

Goed om te weten: is de waarborg Jobverlies door uw beroep niet op u van toepassing (ambtenaar, ambachtelijk werk, ...)?

Cofidis stelt zonder meerprijs een optimalisering van de waarborg Volledige tijdelijke arbeidsongeschiktheid voor, waarbij de dekking met terugwerkende kracht geldt vanaf de 31ste dag na stopzetting van uw beroepsactiviteit (in plaats van 90 dagen) zodra u 90 dagen bent gestopt met werken.

* Wat zijn de voornaamste risico's die niet worden gedekt?

Zelfmoord in het eerste jaar van de verzekering en ziekte of een ongeval vóór de aansluiting (als u daar op het moment van aansluiting weet van had) worden niet door ons contract gedekt.

Voor de waarborgen Volledig en onomkeerbaar verlies van autonomie en Tijdelijke arbeidsongeschiktheid zijn ongevallen, kwetsuren of ziektes ten gevolge van opzettelijke gebeurtenissen, zenuwzinkingen,

psychiatrische of neuropsychiatrische aandoeningen, een hernia of andere aandoeningen aan de tussenwervelschijven of wervels de voornaamste risico's die niet worden gedekt.

Voor de waarborg Jobverlies zijn dit de voornaamste uitzonderingen die niet worden gedekt: verbreking van het arbeidscontract op initiatief van de verzekerde, herroeping van het arbeidscontract na akkoord tussen de partijen of ontslag van de verzekerde door een familielid.

Hierboven staan de voornaamste uitzonderingen, maar gelieve in elk geval het volledige overzicht met alle uitzonderingen te lezen in de informatienota.

Fiscaal

De premies en uitbetaalde vergoedingen zijn onderworpen aan de geldende Belgische belastingwetgeving. De fiscale regeling is van toepassing op natuurlijke personen die Belgisch staatsburger zijn.

Aandachtspunten

* Wat te doen bij schade?

Schadegevallen moeten via de Kredietverstrekker per telefoon (nr. 078/051151) of per post (Chaussée de Lille 422A - 7501 Orcq) bij de Verzekeraar worden aangegeven in de loop van de dagen na het voorval en in elk geval binnen 3 jaar (voorgeschreven termijn) in geval van Overlijden of Volledig en onomkeerbaar verlies van autonomie en binnen 90 dagen na het einde van de wachttijd in geval van Tijdelijke arbeidsongeschiktheid of Jobverlies.

Alle precontractuele en contractuele relaties tussen de verzekeraar en de kredietnemer zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

* Verzet en klachten

Gericht aan de Verzekeraar:

U kunt zich richten tot de afdeling die instaat voor het beheer van uw dossier bij ACM - Chemin A. Pardon 63 - 69814 TASSIN CEDEX – Frankrijk.

Bij onenigheid over het antwoord op uw verzet kunt u zich in laatste instantie wenden tot de consumentendienst van ACM.

De voorwaarden voor de bemiddelingsprocedure zijn op verzoek te verkrijgen bij ACM - Chemin A. Pardon 63 - 69814 TASSIN CEDEX - Frankrijk.

Gericht aan Cofidis:

Als u een probleem wilt melden, gelieve dan met de Klantenservice van Cofidis contact op te nemen, per telefoon op het nummer 078/055 000, per fax op het nummer 069/25 77 44 of per e-mail op het adres consumerservice@cofidis.be. U kunt ook een brief sturen naar Cofidis, Klantenservice: chaussée de Lille 422A te 7501 Orcq.

Daarnaast kunt u eveneens terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, De Meeûsquare 35, 1000 Brussel (www.ombudsman.as); e-mail: info@ombudsman.as), maar u blijft als Verzekerde altijd het recht hebben om gerechtelijke stappen te ondernemen.

De gebruikte talen zijn Frans en Nederlands.

Update van de informatiefiche

De informatiefiche is beschikbaar (eventueel in een bijgewerkte versie) op het volgende adres: www.cofidis.be

Deze informatiefiche werd, conform de geldende regelgeving, niet vooraf goedgekeurd door de FSMA.