

COFIDIS MASTERCARD GOLD – POLISBIJLAGE

UITKERINGSTABEL	
Alle bedragen gelden per uitkeringsgerechtigde per reis , tenzij anders aangegeven	
Deel A – Reisadvies	
Reisadvies	Inbegrepen
Deel B - Vertraagd vertrek / Onvrijwillige instapweigering / Gemiste aansluiting	
Vertraagd vertrek, na 4 uur, maximum in totaal voor alle samenreizende uitkeringsgerechtigden	max. € 125
Deel C - Vertraagde bagage	
Na 4 uur, maximum in totaal voor alle samenreizende uitkeringsgerechtigden	max. € 125
Deel D – Dringende medische hulp	
Evacuatie/repatriëring om medische redenen	Inbegrepen
Repatriëring na medische behandeling	Inbegrepen
Hotelkamer voor herstelperiode	Inbegrepen
Bezoek in noodgevallen	Inbegrepen
Repatriëring van stoffelijk overschot	Inbegrepen
Deel E - Ziekenhuiskosten	
Ziekenhuiskosten, maximum	max. € 750
- per dag, maximaal 30 dagen	max. € 25
Deel F - Reisongeval	
Reisongeval op openbaar vervoer, maximum	max. € 25.000
- Blijvende volledige invaliditeit, verlies van ledematen, verlies van gezichtsvermogen (70 jaar en jonger)	max. € 25.000
- Overlijden (18 tot 70 jaar)	€ 25.000
- Overlijden (17 jaar of jonger)	€ 2.000
- Alle kosten (70 jaar en ouder)	€ 2.000
Deel G – Besteprijsgarantie	
Maximum per gebeurtenis en per periode van 365 dagen	€ 750
Minimaal aankoopbedrag	€ 50
Deel H - Aankoopbescherming	
Limiet per geval en maximum per periode van 365 dagen	€ 1.500
Minimum voor één artikel	€ 50
Deel I – Aanval bij geldopname	
Maximum per gebeurtenis en per periode van 365 dagen	€ 500

INHOUDSOPGAVE

1. INLEIDING	2
2. BELANGRIJKE INFORMATIE.....	2
3. DEFINITIES.....	2
4. HULP IN NOODGEVALLEN	4
5. WEDERZIJDSE OVEREENKOMSTEN INZAKE GEZONDHEIDSZORG	4
6. ALGEMENE VOORWAARDEN	5
7. ALGEMENE UITSLUITINGEN	5
8. SPORT EN ACTIVITEITEN	6
DEEL A - REISADVIES	7
DEEL B - VERTRAAGD VERTREK.....	7
DEEL C - VERTRAAGDE BAGAGE.....	8
DEEL D - KOSTEN VOOR DRINGENDE MEDISCHE HULP EN ANDERE KOSTEN IN HET BUITENLAND.....	8
DEEL E - ZIEKENHUISKOSTEN.....	9
DEEL F - REISONGEVAL.....	9
DEEL G - BESTEPRIJSGARANTIE.....	10
DEEL H - AANKOOPBESCHERMING	11
DEEL I - AANVAL BIJ GELDOPNAME.....	12
9. EEN CLAIM INDIENEN	12
10. KLACHTENPROCEDURE	12
11. GEBRUIK VAN PERSOONSgegevens	13
12. ANNULERING VAN DE UITKERINGEN	13

1. INLEIDING

Dit document vormt geen verzekeringscontract, maar wel een overzicht van de uitkeringen die aan u worden verstrekt omdat u een MasterCard Gold by Cofidis hebt. Deze uitkeringen kunnen worden verstrekt omdat er door Inter Partner Assistance een verzekeringspolis (polisnummer 5534528) is uitgegeven aan Cofidis.

Cofidis is krachtens de Verzekeringspolis de enige **Polishouder** en heeft als enige rechtstreekse rechten tegen de verzekeraar krachtens de polis. Deze overeenkomst geeft u geen rechtstreekse rechten krachtens de Verzekeringspolis; ze bepaalt alleen dat u als **Kaarthouder** bij Cofidis in aanmerking komt voor de ontvangst van uitkeringen. Strikte naleving van de voorwaarden van deze overeenkomst is vereist als u in aanmerking wenst te komen voor de uitkeringen.

OM IN AANMERKING TE KOMEN

De in dit document samengevatte uitkeringen zijn afhankelijk van het feit of u de **Kaarthouder** bent van een geldige MasterCard Gold by Cofidis op het ogenblik van een incident dat aanleiding geeft tot een claim. Cofidis zal u ervan op de hoogte brengen als er belangrijke wijzigingen optreden in deze algemene voorwaarden of als de Polis met de uitkeringen die gelden krachtens deze overeenkomst wordt geannuleerd of vervalt zonder verlenging met gelijkwaardige voorwaarden.

Dit is uw uitkeringsoverzicht en overeenkomst met ons. Hierin staan de bijzonderheden van de uitkeringen, voorwaarden en uitsluitingen met betrekking tot **Kaarthouders** bij Cofidis vermeld en het vormt de basis waarop alle claims die u indient worden geregeld.

VERZEKERAAR

Uitkeringen in het kader van deze Polis zijn gewaarborgd door Inter Partner Assistance (IPA), dat zijn hoofdkantoor heeft in Ierland te 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ierland (bedrijfsnummer 906006) en onder het toezicht staat van de Centrale Bank van Ierland. IPA is een bijkantoor van Inter Partner Assistance SA, een Belgisch bedrijf dat gevestigd is in de Louizalaan 166 bus 1, 1050 Brussel, en waaraan vergunning is verleend door de Nationale Bank van België. Bepaalde diensten in het kader van deze Polis zullen worden verstrekt door de agent van IPA, AXA Travel Insurance (bedrijfsnummer 426087), gevestigd op hetzelfde adres in Ierland. Alle maatschappijen zijn lid van de AXA Assistance Group.

POLISHOUDER

Cofidis, Chaussée de Lille 422A, 7501 Orcq, Belgium

2. BELANGRIJKE INFORMATIE

1. Claims die direct of indirect ontstaan uit **reeds bestaande medische aandoeningen** zijn niet gedekt.
2. Claims die ontstaan wanneer u reist tegen het advies van een **arts** (of zou reizen tegen het advies

van een **arts** indien u zijn/haar advies had gevraagd) zijn niet gedekt.

3. Claims die ontstaan indien u reist met de bedoeling een medische behandeling of consultatie te verkrijgen in het buitenland zijn niet gedekt.
4. Claims die ontstaan wanneer u niet-ge diagnoseerde symptomen hebt die aandacht behoeven of dienen te worden onderzocht in de toekomst (d.w.z. symptomen waarvoor u op onderzoek of consultatie wacht, of de resultaten verwacht van een onderzoek, indien de onderliggende oorzaak nog niet is vastgesteld) zijn niet gedekt.
5. In geval van een gebeurtenis die aanleiding geeft tot een claim, moet u of de behandelende instantie zo snel mogelijk contact opnemen met ons op het nummer +32 78 156 012.
6. Op deze uitkeringen is het Belgische recht van toepassing.
7. Een **reis** mag niet langer duren dan 30 opeenvolgende dagen, met een maximum van 183 reisdagen in een periode van 12 maanden. Als uw **reis** langer duurt dan de maximumduur, zullen de uitkeringen niet van toepassing zijn op enig deel van die **reis**. **Reizen** moeten beginnen en eindigen in het **land van domicilie**. **Reizen** met een ticket voor een enkele reis of een enkele reis met flexibele retour zijn niet gedekt tenzij de tickets voor de heen- en terugreis zijn gekocht voor het begin van de **reis**. U bent alleen gedekt voor een **reis** die uitsluitend in het **land van domicilie** plaatsvindt indien u meer dan 100 kilometer van **thuis** verwijderd bent en ten minste twee betalende overnachtingen vooraf hebt geboekt bij een erkende aanbieder van logies.
8. Om in aanmerking te komen voor de ontvangst van uitkeringen in het kader van deze Polisbijlage dient u uw **reis** volledig te betalen met uw MasterCard Gold by Cofidis en moeten alle reis- en/of verblijfswaarborgen worden betaald met uw **gedekte kaart**.
9. Uitkeringen in Deel E - Ziekenhuiskosten vallen niet onder de dekking in het **land van domicilie**.

SUBROGATIE

Uw reisuiterkeringen zijn ondergeschikt aan iedere andere reisverzekering die u houdt op het ogenblik van een claim. U moet elke andere verzekeringspolis, schadeloosstellingovereenkomst, waarborg of andere bron voor schadeclaims uitputten tot de polislimiet. Pas wanneer deze limiet is bereikt, zullen wij onze verzekeringsdekking starten. Wij zullen geen kosten dekken als er sprake is van een andere verzekeringspolis, schadeloosstellingovereenkomst, waarborg of zorgverzekering of een andere bron die dezelfde verliezen, schade, onkosten of verplichtingen dekt (niet van toepassing op Deel F - Reisongeval).

3. DEFINITIE

Elk woord dat of elke uitdrukking die verband houdt met een definitie zal dezelfde betekenis hebben in de hele polisbijlage, tenzij anders aangegeven, en zal in het vet gedrukt zijn. Er kunnen ook specifieke

definities zijn die verband houden met een bepaald deel van de Polisbijlage. Deze definities zullen worden opgesomd aan het begin van het betreffende deel.

U/uw/uitkeringsgerechtigde(n)

– de **Kaarthouder** en zijn/haar echtgeno(o)t(e) of wettelijke partner (van een stel in een relatie volgens het gewoonterecht dat permanent op hetzelfde adres woont), hun ongehuwde kinderen onder de leeftijd van 21 jaar die financieel afhankelijk zijn (volgens de bepalingen in het **land van domicilie**) van de **Kaarthouder**, en die allen in het **land van domicilie** wonen, en op **reis** zijn.

Uitkeringsgerechtigden komen ook in aanmerking voor uitkeringen als ze onafhankelijk van elkaar reizen, met uitzondering van:

Deel B – Vertraagd vertrek

Deel C – Vertraagde bagage

waarbij alle **uitkeringsgerechtigden** samen op **reis** moeten zijn met en naar dezelfde bestemming als de **Kaarthouder**.

Om in aanmerking te komen voor de ontvangst van uitkeringen in het kader van deze Polisbijlage dient **u uw reis** volledig te betalen met **uw gedekte kaart**. (Alle reis- en/of verblijfswaarborgen moeten eveneens worden betaald met **uw gedekte kaart**.)

Wij/ons/onze

– de dienstverlener, geregeld door AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ierland (bedrijfsnummer 426087).

Ongunstige weersomstandigheden

– regen, wind, mist, onweer, overstroming, sneeuw, ijzel, hagel, orkaan, wervelwind, wervelstorm of tropische storm die niet veroorzaakt is door of niet ontstaan is door een geologische of catastrofale gebeurtenis zoals, doch niet beperkt tot, een aardbeving, vulkaanuitbarsting of tsunami.

Aanval(len)

– fysiek geweld of dreigen met fysiek geweld door een derde (een persoon die geen **nauwe verwant** noch een reisgezel is) met de intentie **u** van **uw** bezittingen te beroven.

Bagage

– kleding, persoonlijke bezittingen, bagage en andere artikelen die aan **u** toebehoren en tijdens de **reis** door **u** worden gedragen, gebruikt of vervoerd.

Uitkeringstabel

– de tabel waarin de uitkeringsbedragen staan vermeld op bladzijde 1.

Lichamelijk letsel

– een herkenbaar lichamelijk letsel dat is veroorzaakt door een plotselinge, hevige, externe, onverwachte specifieke gebeurtenis. Letsel als gevolg van **uw** onvermijdelijke blootstelling aan de elementen wordt beschouwd als **lichamelijk letsel**.

Kaarthouder

– de houder van een **gedekte kaart**.

Familieid

– moeder, vader, zus, broer, echtgenoot, echtgenote, verloofde of partner volgens het gewoonterecht (elke partner van een stel in een relatie volgens het gewoonterecht dat permanent op hetzelfde adres woont), dochter, zoon (met inbegrip van geadopteerde dochter of zoon), grootouder, kleinkind, schoonmoeder, schoonvader, schoonzoon, schoondochter, schoonzus, zwager, stiefouder, stiefkind, stiefzus, stiefbroer, pleegkind, wettelijke voogd(es), kind onder voogdij van de **Kaarthouder**.

Land van domicilie

– het land waar **u** wettelijk bent gevestigd. **U** moet een woonadres hebben in België en ook geregistreerd zijn bij een arts in België.

Gedekte kaart

– een MasterCard Gold by Cofidis, uitgegeven door Cofidis, mits de kaart geldig en geactiveerd is en het rekeningsaldo is betaald in overeenstemming met de overeenkomst met de Kaarthouder ten tijde van een incident dat aanleiding geeft tot een claim.

Thuis

– **uw** normale woonplaats in **uw land van domicilie**.

Terugreis

– reizen naar **uw thuis**-/bedrijfsadres in het **land van domicilie** vanuit de bestemming van **uw reis**.

Verlies van ledematen

– verlies door een lichamelijke scheiding of volledig en onherroepelijk, blijvend verlies van het gebruik of de functie van een arm aan of boven het polsgewricht, of een been aan of boven het enkelgewricht.

Verlies van het gezichtsvermogen

– volledig en onherroepelijk verlies van het gezichtsvermogen aan één of beide ogen; dit wordt geacht te hebben plaatsgevonden als de mate van het gezichtsvermogen dat resteert na correctie 3/60 of minder is op de schaal van Snellen. (Dit betekent dat **u** op één meter of minder kunt zien wat **u** op een afstand van 20 meter zou moeten kunnen zien.)

Medische aandoening(en)

– een medische of psychologische aandoening, ziekte, conditie, kwaal of letsel waar **u** of een **nauwe verwante** door getroffen is.

Arts

– een gediplomeerd lid van het medische beroep, erkend door de wet van het land waar de behandeling wordt uitgevoerd en die door het geven van een dergelijke behandeling zijn/haar beroep uitoefent binnen het bestek van zijn/haar diploma en opleiding, en die niet aan **u** of een reisgenoot verwant is.

Heenreis

– reizen vanuit **uw thuis**-/bedrijfsadres in het **land van domicilie** naar de bestemming van **uw reis**, met inbegrip van de internationale vluchten, overtochten of treinritten die geboekt zijn vóór **uw** vertrek uit **uw land**

van **domicilie** en die direct verband houden met de heenreis.

Dekkingstermijn

– de dekking begint voor iedere **reis** die op of na 17/08/2015 begint. De dekking eindigt als de kaartrekening wordt gesloten of als deze uitkeringen worden geannuleerd of verlopen.

Een **reis** mag niet langer duren dan 30 opeenvolgende dagen, met een maximum van 183 reisdagen in een periode van 12 maanden. Als **uw reis** langer duurt dan de maximumduur, zullen de uitkeringen niet van toepassing zijn op enig deel van die **reis**.

Verlenging van de **dekkingstermijn**

De **dekkingstermijn** wordt automatisch verlengd met de duur van de vertraging ingeval de terugkeer naar **uw land van domicilie** onvermijdelijk vertraagd is door een onder deze Polisbijlage gedekte gebeurtenis.

Blijvende volledige invaliditeit

– invaliditeit die minstens 12 achtereenvolgende maanden na de datum van het ongeval heeft geduurd en volgens een onafhankelijke bevoegde specialist **u** ervan zal weerhouden om voor de rest van **uw** leven een bedrijf te kunnen leiden of een beroep uit te kunnen oefenen of uw aandacht daarop te richten.

Reeds bestaande medische aandoening(en)

- vroegere of huidige **medische aandoeningen** waardoor symptomen zijn ontstaan of waarvoor een behandeling of voorgeschreven geneesmiddelen, medische consultatie, onderzoek of controle/nazorg werd vereist of ontvangen in de loop van de periode van 2 jaar voordat **u** houder bent geworden van een **gedekte kaart** en/of voor de boeking en/of aanvang van een **reis**; en
- een cardiovasculaire of circulatie-aandoening (bijv. een hartaandoening, hypertensie, bloedklonters, hoge cholesterol, beroerte, aneurysma) die is opgetreden op een gegeven moment voor de aanvang van de dekking onder deze Polisbijlage en/of vóór een **reis**.

Openbaar vervoer

– openbaar vervoer op de weg, per spoor, ter zee en in de lucht door een erkende vervoersmaatschappij die een passagiersdienst op regelmatige en/of charterbasis uitbaat waarvoor **u** een reis hebt geboekt.

Sport en activiteiten

– de activiteiten die zijn opgesomd in Deel 8. **Sport en activiteiten**.

Staking of werkonderbreking

– elke actie die wordt uitgevoerd met de bedoeling de productie van goederen of verlening van diensten stil te leggen, te beperken of te verstoren.

Terrorisme

– alle daden, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, het gebruik van dwang of geweld en/of de dreiging daarvan door personen of groepen, of deze nu alleen

handelen dan wel uit naam van of in samenhang met een organisatie of overheid, die begaan worden omwille van politieke, godsdienstige, ideologische of vergelijkbare doelen, met inbegrip van de bedoeling de regering te beïnvloeden en/of het publiek of een deel van het publiek vrees in te boezemen.

Reis

– een vakantie, zakenreis of plezierreis die **u** maakt naar welke plaats ook ter wereld en die begint en eindigt in **uw land van domicilie** tijdens de **dekkingsperiode** en waarvoor 100% van de totale kosten van de **reis** zijn betaald met **uw gedekte kaart** en alle reis- en/of verblijfswaarborgen moeten worden betaald met **uw gedekte kaart**.

Reizen met een ticket voor een enkele reis of een enkele reis met flexibele retour zijn niet gedekt tenzij de tickets voor de heen- en terugreis zijn gekocht vóór het begin van de **reis**.

U bent alleen gedekt voor een **reis** die uitsluitend in het **land van domicilie** plaatsvindt indien **u** minstens 100 kilometer van **thuis** verwijderd bent en ten minste twee betalende overnachtingen vooraf hebt geboekt bij een erkende aanbieder van logies.

4. HULP IN NOODGEVALLEN

Bel **ons** op het nummer +32 78 156 012

5. WEDERZIJDSE OVEREENKOMSTEN INZAKE GEZONDHEIDSZORG

EUROPESE UNIE (EU), EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE (EER) EN ZWITSERLAND

Vóór **u** naar een lidstaat van de Europese Unie (EU), de Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland reist, raden **wij u** aan een Europese Ziekteverzekeringskaart (EZVK) aan te vragen. Met deze kaart hebt **u** recht op bepaalde gratis gezondheidszorgregelingen, of tegen een verlaagd tarief, binnen de EU, EER of Zwitserland.

Voor meer informatie dient **u** contact op te nemen met: ECC Belgium, Hollandstraat 13, 1060 Brussels, Belgium, te bellen naar het nummer +32 2 542 33 46, of hun website te bezoeken: www.belgium.be/nl/gezondheid/op_reis/europese_kart/

Als **u** naar Australië of Nieuw-Zeeland reist en **u** meldt zich aan voor een behandeling volgens de nationale gezondheidszorgregeling. Deze regeling biedt gratis behandeling in een openbaar ziekenhuis, gesubsidieerde geneesmiddelen en uitkeringen voor een medische behandeling door artsen via privéklinieken en overheidsgezondheidscentra (dit zijn geen ziekenhuizen).

AUSTRALIË

U dient zich te registreren bij de Medicare-kantoren in Australië als **u** daar een behandeling zult ondergaan. Als **u** wordt behandeld voordat **u** zich hebt geregistreerd, kunnen de Medicare-uitkeringen met

terugwerkende kracht worden betaald indien **u** hiervoor in aanmerking komt. Om hiervoor in aanmerking te komen, moet **u** een inwoner van België, Finland, Italië, Malta, Nederland, Noorwegen, Ierland, Slovenië, Zweden of het Verenigd Koninkrijk zijn en **uw** paspoort met het correcte visum overleggen. Als **u** een behandeling nodig hebt die niet via Medicare kan worden verstrekt, moet **u** contact met **ons** opnemen voordat **u** een privébehandeling ondergaat. Als **u** zich niet registreert bij de Medicare-kantoren of een privébehandeling ondergaat zonder **onze** voorafgaande goedkeuring, kunnen **wij uw** claim weigeren of het bedrag dat **wij** aan **u** betalen beperken.

Voor meer informatie dient **u** contact op te nemen met: Health Insurance Commission, PO Box 1001, Tuggeranong, ACT 2901, Australië of hun website op: <http://www.humanservices.gov.au>

6. ALGEMENE VOORWAARDEN

U moet voldoen aan de volgende voorwaarden. Als **u** hier niet aan voldoet, kunnen **wij** naar **onze** eigen keuze weigeren om **uw** claim te behandelen of het bedrag van de uitkering beperken.

1. Uitkeringen in het kader van Deel D – Kosten voor dringende medische hulp en andere kosten in het buitenland en Deel E – Ziekenhuiskosten vallen niet onder de dekking in **uw land van domicilie**.
2. **U** dient alle redelijke zorg te betrachten en voorzorgsmaatregelen te treffen om **uzelf** te beschermen tegen ongevallen, ziektes, aandoeningen of letsels en **uw** eigendommen te beschermen tegen verlies, diefstal of schade. **U** dient te handelen alsof **u** niet gedekt bent en maatregelen te treffen om **uw** verlies zo veel mogelijk te beperken en redelijke stappen te ondernemen om verdere incidenten te voorkomen en zoekgeraakte bezittingen terug te krijgen.
3. **U** moet **ons** zo snel mogelijk op de hoogte brengen in een noodsituatie.
4. **Wij** verzoeken dat **u ons** inlicht binnen 28 dagen vanaf het moment dat **u** weet dat **u** een claim zou moeten indienen en dat **uw** ingevulde claimformulier en alle extra informatie zo snel mogelijk naar **ons** terugstuurt.
5. **U** of **uw** wettelijke vertegenwoordigers moeten op **uw** eigen kosten alle informatie overleggen die nodig kan zijn, met inbegrip van de bijzonderheden over andere verzekeringspolissen die mogelijk de claim dekken. **Wij** kunnen weigeren **u** te vergoeden voor onkosten waarvan **u** de ontvangstbewijzen of nota's niet kunt verstrekken. Bewaar een kopie van alle naar **ons** toegestuurde documenten.
6. **U** mag geen enkele claim toegeven, ontkennen, vereffenen, weigeren, erover onderhandelen of er een regeling over treffen zonder **onze** toestemming.
7. **U** dient **ons** onmiddellijk schriftelijk in te lichten met alle bijzonderheden als iemand **u**

verantwoordelijk stelt voor schade aan hun eigendom of **lichamelijk letsel**.

8. In geval van een claim en indien **wij** dit vereisen, dient **u** akkoord te gaan met een onderzoek door een **arts** naar **onze** keuze, op **onze** kosten. In geval van **uw** overlijden kunnen **wij** ook om een lijkschouwing verzoeken en daarvoor betalen.
9. Als **wij** vervoer regelen of **uw** claim betalen en **u** hebt als gevolg daarvan ongebruikte reisbiljetten, dan dient **u** deze aan **ons** te overhandigen. Als **u** dat niet doet, zullen **wij** het bedrag van die biljetten in mindering brengen op het aan **u** betaalde bedrag.
10. **Wij** hebben, indien **wij** dat wensen, het recht om voor **onze** rekening, maar namens **u**:
 - a) de schikking van een claim over te nemen;
 - b) namens **u** juridische stappen te ondernemen om vergoeding te eisen van derden voor **ons** eigen belang of om van derden betalingen terug te krijgen die reeds zijn voldaan;
 - c) andere stappen te ondernemen om het verloren eigendom of vermeend verloren eigendom terug te krijgen.
11. Als **u** of iemand die in enig opzicht namens **u** handelt, probeert om middelen, informatie of ander vermogen te verwerven door bedrog of op een andere onwettige wijze, met inbegrip van zwendel of het weglaten van feiten teneinde de ware toedracht vals voor te stellen, wordt de polisdekking nietig. **Wij** kunnen de politie hierover inlichten en **u** dient **ons** alle reeds volgens de verzekeringspolis ontvangen bedragen terug te betalen.
12. Als **wij** kosten betalen die niet gedekt zijn, dan moet **u** deze kosten terugbetalen binnen één maand nadat **wij** hierom verzoeken.
13. Op afgelegen plaatsen of bij onvoorspelbare ongunstige omstandigheden ter plaatse kan het onmogelijk zijn om de normale kwaliteit van **onze** diensten te leveren.
14. Als **u** meerdere Cofidis-kaarten bezit, zullen **wij** niet meer betalen dan het hoogste maximum van die kaarten; de uitkeringsbedragen worden niet bij elkaar opgeteld.

7. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Deze uitsluitingen zijn van toepassing op **uw** volledige Polisbijlage. **Wij** betalen niet voor claims die direct of indirect ontstaan uit:

1. Een **reeds bestaande medische aandoening**.
2. In alle delen, claims die niet ontstaan uit de omstandigheden die zijn opgesomd in HET VOLGENDE VALT ONDER DE DEKKING.
3. Claims waarvoor **u ons** niet de nodige informatie hebt verstrekt op **uw** kosten. **Wij** kunnen ook verzoeken om **uw** claim te staven met meer documentatie.
4. **Uw** betrokkenheid in of uitvoering van handenarbeid, gedefinieerd als: alle werk boven grondniveau; werken met snijgereedschap, elektrisch gereedschap en machines; praktische betrokkenheid bij het installeren, monteren, onderhouden of repareren van elektrische, mechanische of hydraulische installaties; werken

- als loodgieter, elektricien, licht- geluidstechnicus, timmerman, schilder/decorateur of aannemer, of andere handenarbeid van welke aard ook, met uitzondering van horecawerk, bedienend personeel, huishoudhulp, au pair en kinderopvang, en occasionele lichte handenarbeid op grondniveau, inclusief werken als winkelbediende en fruitplukker.
5. **Uw** deelname aan of beoefening van een sport of activiteit als deze niet voorkomt in Deel 8. **Sport en activiteiten**, al dan niet bedreven in het kader van een georganiseerde gebeurtenis. Vliegen, tenzij als betalende passagier in een vliegtuig dat is goedgekeurd voor passagiersvervoer; het gebruik van een gemotoriseerd voertuig of gemotoriseerde voertuigen, tenzij in het bezit van een geldig rijbewijs dat is uitgegeven in **uw land van domicilie** en dat het gebruik van dergelijk(e) voertuig(en) toestaat, en in het geval van voertuigen met twee of drie wielen, tenzij **u** en **uw** eventuele passagier een helm dragen; professioneel entertainment; professionele sportbeoefening; racewedstrijden (behalve te voet); auto- en motorrally's en -wedstrijden of snelheids- en duurproeven.
 6. **Uw** poging tot zelfdoding of zelfdoding; **uzelf** opzettelijk verwondingen toebrengen; gebruik van een medicijn dat niet door een **arts** is voorgeschreven; verslaafdheid aan, misbruik van, of onder de invloed zijn van drugs, oplosmiddelen of alcohol.
 7. Blootstelling aan nodeloos gevaar (behalve om een leven te redden).
 8. **Uw** betrokkenheid bij een vechtpartij, behalve in geval van zelfverdediging.
 9. Als **u** een reis onderneemt tegen de door de vervoersmaatschappij, vertegenwoordigers of andere dienstverlener van het **openbaar vervoer** bepaalde gezondheidsvereisten.
 10. **Uw** eigen onwettige daad of een strafzaak tegen **u** of elk verlies dat of schade die opzettelijk door **u** is toegebracht of veroorzaakt.
 11. Andere verliezen, schade of extra onkosten als gevolg van de gebeurtenis waarvoor **u** een claim indient. Voorbeelden van een dergelijk verlies, dergelijke schade of dergelijke extra onkosten zijn o.a. de kosten opgelopen bij het voorbereiden van de claim, gederfde inkomsten, verlies of kosten ontstaan uit de onderbreking van **uw** werk, ongemak, leed, of genotsderving.
 12. Gevechtsverplichtingen als lid van de strijdkrachten.
 13. **Uw** reis naar een land, gebied of evenement waarvoor een overheidsinstantie in het **land van domicilie** of de Wereldgezondheidsorganisatie het publiek heeft geadviseerd er niet naartoe te reizen, of waarop officieel een embargo van de Verenigde Naties rust.
 14. Een claim die voortkomt uit het feit dat **u** van het ene naar het andere balkon hebt geklommen, bent gesprongen of **u** zich hebt verplaatst, ongeacht de hoogte van het balkon.
 15. Alle kosten die **u** geacht zou zijn te betalen of naar verwachting had moeten betalen als de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de claim niet had plaatsgevonden.
 16. Alle omstandigheden waarvan **u** zich bewust bent die redelijkerwijs aanleiding zouden kunnen geven tot een claim.
 17. Kosten van telefoongesprekken, faxberichten of internetkosten, tenzij deze kunnen worden bewezen als kosten om contact met **ons** op te nemen.
 18. Een aandoening waarvoor **u** niet de door een **arts** aanbevolen behandeling of voorgeschreven medicatie volgt.
 19. Oorlog, invasie, daden door vijandelijke vreemde mogendheden, gevechts- of oorlogshandelingen (bij al dan niet verklaarde oorlog), burgeroorlog, opstand, **terrorisme**, revolutie, oproer, onrust onder de bevolking, die de afmetingen aanneemt of gelijkstaat aan een opstand, militaire overname of staatsgreep, maar deze uitsluiting is niet van toepassing op verliezen uit hoofde van Deel D – Kosten voor dringende medische hulp en andere kosten in het buitenland en Deel E – Ziekenhuiskosten, tenzij zodanige verliezen zijn veroorzaakt door een nucleaire, chemische of biologische aanval, of indien de verontrustende gebeurtenissen zich reeds afspeelden aan het begin van de **reis**.
 20. Ioniserende straling of contaminatie door radioactiviteit uit kernbrandstof of kernafval, uit de verbranding van kernbrandstof, de radioactieve, giftige, explosieve of andere gevaarlijke eigenschappen van een kerncentrale of nucleair onderdeel van een dergelijke centrale.
 21. Verlies, vernieling of schade die rechtstreeks is veroorzaakt door drukgolven veroorzaakt door vliegtuigen en andere luchtvaartuigen die zich verplaatsen met sonische of supersonische snelheid.
 22. Elke claim in het **land van domicilie** voor Deel D – Kosten voor dringende medische hulp en andere kosten in het buitenland en Deel E – Ziekenhuiskosten.

8. SPORT EN ACTIVITEITEN

U bent in het kader van Deel D – Kosten voor dringende medische hulp en andere kosten in het buitenland en Deel E – Ziekenhuiskosten gedekt voor de volgende activiteiten. **Sport en activiteiten** zijn uitgesloten als **uw** deelname eraan het enige of belangrijkste doel is van **uw reis** (met uitzondering van golf- en **wintersportreizen**)

Abseilen
Boogschieten
Badminton
Honkbal
Basketbal
Bowlen
Kameelrijden
Kanovaren (tot klasse 3)
Kleiduivenschieten
Cricket
Langlaufen

Olifanrijden
Langeafstandslopen
Schermen
Vissen
Voetbal
Gletsjerskiën
Gocarten
Golf
Hockeyen
Paardrijden
Trektochten te paard Ballonvaren
Schaatsen (op goedgekeurde schaatsbanen)
Jet-biking
Jetskiën
Kitesurfen
Monoskiën
Mountainbiken op asfalt
Netbal
Oriëntatiewandeling
Paintball
Trektochten per pony
Racquetball
Fietsen op de weg
Rolschaatsen
Rounders (soort slagbal)
Hardlopen
Zeilen
Diepzeeduiken (scubaduiken)
Skitochten
Skidoo/sneeuwscooteren
Skiën (op skipiste of buiten skipiste met een gids)
Snowskaten
Snowboarden (op een skipiste of buiten de skipiste met een gids)
Op sneeuwschoenen lopen
Squash
Surfen
Tafeltennis
Tennis
Rodelen
Trampolinespringen
Bergtrektochten (tot 4000 meter zonder gebruik van klimuitrusting)
Volleybal
Oorlogsspel
Waterpolo
Waterskiën
Windsurfen
Yachting
Zorbing [in een doorzichtige bol van een heuvel afrollen]

DEEL A - REISADVIES

HET VOLGENDE VALT ONDER DE DEKKING:

Voor en tijdens uw reis zullen wij u informatie verstrekken over de voorbereiding van een reis; de visum- en toegangsregels voor alle landen; de vaccinatieverplichtingen en informatie over de op dat moment geldende waarschuwingen van de Wereldgezondheidszorgorganisatie; douanerechten, accijnzen en voorschriften; wisselkoersen en btw-tarieven; weersvoorspellingen in het buitenland; de talen die worden gesproken op de reisbestemming; tijdzones en tijdsverschillen.

DEEL B - VERTRAAGD VERTREK

HET VOLGENDE VALT ONDER DE DEKKING:

Als u bent aangekomen op de vertrekplaats en u hebt ingecheckt of hebt geprobeerd in te checken tijdens uw heenreis of terugreis en het vertrek van uw vooraf geboekte dienst voor openbaar vervoer loopt een vertraging van minstens 4 uur op ten opzichte van het geplande tijdstip van vertrek, door:

- een staking of werkonderbreking;
- ongunstige weersomstandigheden;
- een mechanisch defect of technische storing van de dienst voor openbaar vervoer waarmee u uw reis hebt geboekt;
- een onvrijwillige weigering om te mogen instappen op een bevestigde geboekte vlucht als u hebt ingecheckt of hebt geprobeerd in te checken binnen de opgegeven inchecktermijn

zullen wij uw kosten vergoeden die verband houden met maaltijden en drankjes die zijn genuttigd in de luchthaven, de haven of het treinstation, of hotelovernachtingen, na minstens 4 uur vertraging en tot uw werkelijke tijdstip van vertrek, tot het maximumbedrag dat is vermeld in de Uitkeringstabel voor samenreizende uitkeringsgerechtigden. De claims worden strikt berekend vanaf het tijdstip van uw geplande vertrek tot het tijdstip van uw werkelijke vertrek.

HET VOLGENDE VALT NIET ONDER DE DEKKING:

- Alle kosten of onkosten waarvoor de vervoersmaatschappij of reisorganisatie u moet vergoeden, heeft vergoed of zal vergoeden.
- Alle bedragen boven de daadwerkelijke uitgaven van een door de vervoersmaatschappij betaalde vergoeding.
- Kosten boven de alternatieve regelingen van de oorspronkelijke reisorganisatie indien u voor alternatief vervoer kiest.
- Claims indien u niet hebt ingecheckt volgens de aan u verstrekte reisinformatie.
- Claims indien u geen schriftelijke bevestiging hebt opgevraagd van de vervoersmaatschappij (of hun vertegenwoordigers) aangaande het aantal uren vertraging en de reden voor de vertraging.
- Claims indien u geen schriftelijk rapport gestaafd door www.worldweatheronline.com/ kunt overleggen dat de ongunstige weersomstandigheden bevestigt die de vertraging hebben veroorzaakt.
- Claims indien u geen originele betalingsbewijzen voor kosten van meer dan € 5 hebt bewaard en verstrekt.
- Een staking of werkonderbreking of vertraging door de luchtverkeersleiding die was begonnen of waarvan de startdatum was aangekondigd vóór u uw reisplannen voor uw reis had gemaakt, en/of voordat deze uitkeringen van kracht werden.
- De buitendienststelling van openbaar vervoer op aanbeveling van de luchtvaart- of havenautoriteiten of een gelijkwaardig orgaan in een willekeurig land.

10. Alle onkosten wanneer er redelijke alternatieve regelingen voor de reis beschikbaar waren binnen 4 uur na het geplande tijdstip van vertrek.
11. Een gemiste aansluiting met minder dan een minimale aansluitingstijd van 2 uur tussen aansluitende vluchten of langer indien de boekingsystemen meer tijd eisen voor de aansluitingen.
12. Alle claims waarvan schriftelijk bewijs van de luchtvaartmaatschappij ontbreekt en waarin de onmogelijkheid om te reizen wegens overboeking en de duur van de vertraging tot de volgende voor u beschikbare vlucht wordt bevestigd.
13. **Meer dan één claim** op grond van dit deel voor dezelfde gebeurtenis **in verband met een** vertraagd vertrek, onvrijwillige instapweigering of gemiste aansluiting.
14. Privé gecharterde vluchten.
15. Kosten voor taxiriten, kranten, wasgoed of vertalers/tolken.

Zie ook deel 6. ALGEMENE VOORWAARDEN en 7. ALGEMENE UITSLUITINGEN.

DEEL C - VERTRAAGDE BAGAGE

HET VOLGENDE VALT ONDER DE DEKKING:

Ten hoogste het in de **Uitkeringsstabel** vermelde bedrag in totaal voor alle samenreizende **uitkeringsgerechtigden**, voor de noodvervangende kleding, geneesmiddelen en toiletartikelen indien de ingecheckte **bagage** tijdelijk is zoekgeraakt tijdens de **heenreis** en niet binnen 4 uur na aankomst aan u is terugbezorgd, op voorwaarde van een schriftelijk bewijs van de luchtvaartmaatschappij dat het aantal uren van vertraging van de **bagage** bevestigt.

BELANGRIJKE CLAIMVOORWAARDEN

1. Binnen 14 dagen na terugbezorging van **uw bagage** moet u de luchtvaartmaatschappij er schriftelijk van op de hoogte brengen dat **wij** bij die maatschappij een schadeclaim zullen indienen voor de extra kosten vanwege de vertraging. **U** moet de claim eerst bij **ons** indienen en **wij** zullen vervolgens **uw** claim namens **u** indienen bij de luchtvaartmaatschappij.
2. **U** moet een schriftelijke bevestiging van de luchtvaartmaatschappij opvragen waarin het aantal uren vertraging van de **bagage** wordt vermeld. **U** moet:
 - a) bij de luchtvaartmaatschappij of hun vertegenwoordigers een PIR-rapport (Property Irregularity Report) aanvragen.
 - b) een schriftelijke kennisgeving van de claim indienen binnen de termijnen van de luchtvaartmaatschappij en een kopie daarvan bewaren.
 - c) alle reistickets en labels bewaren om deze samen met een claim in te dienen.
3. Alle bedragen betreffen alleen de daadwerkelijke onkosten met betalingsbewijs die de door de vervoersmaatschappij betaalde vergoeding overschrijden.

4. De in de **Uitkeringsstabel** vermelde bedragen zijn het totaalbedrag voor elke vertraging onafhankelijk van het aantal samenreizende **uitkeringsgerechtigden**.
5. Als de **gedekte kaart** niet kon worden gebruikt voor de essentiële aankopen, dient een gespecificeerd betalingsbewijs voor deze aankopen te worden bewaard.

HET VOLGENDE VALT NIET ONDER DE DEKKING:

1. Claims wegens vertraging, inbeslagname of verzekerde bewaring door de douane of een andere autoriteit.
2. Claims als gevolg van **bagage** verstuurd als vracht of met connossement.
3. Bedragen boven de door de vervoersmaatschappij betaalde vergoeding.
4. Terugbetaling voor artikelen die zijn aangekocht nadat **uw bagage** werd terugbezorgd.
5. Terugbetaling van artikelen waarvoor geen gedetailleerd betalingsbewijs werd bewaard.
6. Claims die geen betrekking hebben op **uw heenreis** tijdens een **reis** buiten het **land van domicilie**.

Zie ook deel 6. ALGEMENE VOORWAARDEN en 7. ALGEMENE UITSLUITINGEN.

DEEL D - KOSTEN VOOR DRINGENDE MEDISCHE HULP EN ANDERE KOSTEN IN HET BUITENLAND

HET VOLGENDE VALT ONDER DE DEKKING:

Wij zullen assistentie verlenen en regelingen treffen voor de volgende uitkeringen, voor elke **uitkeringsgerechtigde** die plotseling en onvoorzien een **lichamelijk letsel** oploopt of ziek wordt of die overlijdt tijdens een **reis** buiten het **land van domicilie**.

Betaling van de volgende uitkeringen in Deel D moet worden gedekt door de verzekeringsuitkeringen van de Verzekeraar in het kader van de reisverzekering van de **uitkeringsgerechtigden** (in overeenstemming met de algemene voorwaarden van de Verzekeraar van deze uitkeringen).

1. EVACUATIE/REPATRIËRING OM MEDISCHE REDENEN

Indien **u** een **lichamelijk letsel** oploopt of ziek wordt en **wij** en de behandelende **arts** een opname in een ziekenhuis aanbevelen, zullen **wij** regelingen treffen voor:

- a) **Uw** overbrenging naar een van de dichtstbijzijnde ziekenhuizen, en
- b) Indien nodig om medische redenen,
 - i. **uw** overbrenging naar een ziekenhuis dat beter is uitgerust voor het betreffende letsel of de ziekte, of
 - ii. **uw** directe repatriëring naar een geschikt ziekenhuis of andere zorginstelling dichtbij **u thuis**, indien **uw** medische toestand repatriëring toelaat.

Onze hoofdarts en de behandelende **arts** zullen bepalen of **uw** medische toestand een repatriëring als gewone passagier toelaat of als er gelet op de omstandigheden andere regelingen moeten worden getroffen.

2. REPATRIËRING NA MEDISCHE BEHANDELING

Wanneer **u** uit het ziekenhuis ontslagen wordt, zullen **wij** regelingen treffen voor **uw** repatriëring naar **u thuis** als gewone passagier wanneer dat mogelijk is volgens het medisch advies van zowel de behandelende **arts** als **onze** hoofdarts. **Wij** zullen andere regelingen naargelang van **uw** medische toestand treffen als die niet zijn gedekt door **uw** oorspronkelijke retourticket.

3. HOTELKAMER VOOR HERSTELPERIODE

Wij zullen een verblijf voor **u** regelen tot € 100 per nacht voor maximaal 5 overnachtingen voor het uitsluitende doel van **uw** herstel onmiddellijk na het ontslag uit het ziekenhuis en indien dat om medische redenen noodzakelijk wordt geacht door zowel de behandelende **arts** als **onze** hoofdarts, die samen zullen beslissen over de duur van de vereiste herstelperiode.

4. BEZOEK IN NOODGEVALLEN

Als **u** bent opgenomen in een ziekenhuis wegens een **lichamelijk letsel** of ziekte en indien om medische redenen aanbevolen door **onze** hoofdarts, zullen **wij** een retourticket in de economy-klasse vanuit het **land van domicilie** en de redelijke verblijfskosten regelen voor een persoon die op **uw** verzoek op bezoek komt.

5. REPATRIËRING VAN STOFFELIJK OVERSCHOT

In geval van **uw** overlijden zullen **wij** alle nodige regelingen treffen (inclusief het vervullen van de officiële verplichtingen) voor de repatriëring van **uw** lichaam of as naar de begraafplaats in het **land van domicilie**.

BIJZONDERE VOORWAARDEN

1. **U** dient zo snel mogelijk **AXA Assistance** in te lichten over een **lichamelijk letsel** of medische aandoening die **uw** opname in een ziekenhuis vereist als intern verpleegd patiënt of voordat **uw** repatriëring wordt geregeld.
2. In geval van een **lichamelijk letsel** of medische aandoening behouden **wij ons** het recht voor om **u** van het ene ziekenhuis naar een ander over te brengen en een regeling te treffen voor **uw** repatriëring naar het **land van domicilie** op welk ogenblik dan ook tijdens de **reis**. **Wij** zullen dit doen als, volgens de behandelende **arts** of **AXA Assistance**, **u** veilig kan worden vervoerd en/of veilig naar het **land van domicilie** kunt reizen om de behandeling voort te zetten.
3. Al het bepaalde onder de **ALGEMENE VOORWAARDEN** op bladzijde 5.

HET VOLGENDE VALT NIET ONDER DE DEKKING:

1. Claims die direct of indirect ontstaan uit **reeds bestaande medische aandoeningen**.
2. Een behandeling die geen chirurgische of medische procedure is met als enig doel de acute onvoorziene ziekte of letsel te genezen of te verlichten.
3. Alle vormen van behandeling of chirurgie die volgens **onze** hoofdarts redelijkerwijs kunnen

worden uitgesteld tot **u** terugkeert naar het **land van domicilie**.

4. Uitkeringen wanneer **u** reist tegen het advies van een **arts** (of zou reizen tegen het advies van een **arts** indien **u** zijn/haar advies had gevraagd).
5. Een medische behandeling, diagnostische testen of consultaties die vooraf waren gepland of waar **u** vooraf van op de hoogte was.

DEEL E - ZIEKENHUIJKOSTEN

HET VOLGENDE VALT ONDER DE DEKKING:

Wij zullen **u** ook vergoeden tot het in de **Uitkeringstabel** vermelde bedrag voor bijkomende kosten (waaronder de huur van een telefoonlijn of televisietoestel en kosten voor taxivervoer van bezoekers) voor iedere periode van 24 uur die **u** als intern verpleegd patiënt in een ziekenhuis doorbrengt buiten het **land van domicilie**. Alle gedetailleerde betalingsbewijzen hiervan moeten worden bewaard en ingediend samen met **uw** claim.

HET VOLGENDE VALT NIET ONDER DE DEKKING:

1. Kosten waarvoor **u** geen originele betalingsbewijzen hebt bewaard en verstrekt.
2. Claims die direct of indirect ontstaan uit:
 - a) een extra verblijf in het ziekenhuis in verband met een behandeling of chirurgische ingreep, waaronder oriëntatie-onderzoeken, die niet rechtstreeks in verband staan met het **lichamelijk letsel** of de **medische aandoening** waarvoor **u** in het ziekenhuis moest worden opgenomen.
 - b) een extra verblijf in het ziekenhuis in verband met de behandeling of diensten verleend door een herstellingsoord of verzorgingstehuis of revalidatiecentrum.

Zie ook de ALGEMENE VOORWAARDEN en ALGEMENE UITSLUITINGEN.

DEEL F - REISONGEVAL

HET VOLGENDE VALT ONDER DE DEKKING:

Als **u** een **lichamelijk letsel** oploopt door een ongeval op een dienst voor **openbaar vervoer** tijdens **uw reis** dat, binnen 12 maanden de enige en directe oorzaak is van **uw** overlijden of **verlies van ledematen**, het **verlies van uw gezichtsvermogen** of **uw blijvende volledige invaliditeit**, zullen **wij** aan **u** of **uw** wettelijke vertegenwoordiger een van de uitkeringen vergoeden zoals vermeld in de **Uitkeringstabel**.

De betaling wordt slechts verricht voor één van de in de **Uitkeringstabel** vermelde punten.

BELANGRIJKE CLAIMVOORWAARDEN

1. **Onze arts** kan **u** zo vaak als redelijkerwijs vereist is onderzoeken voordat de claim wordt uitgekeerd.
2. De betaling van **uw** vergoeding wordt slechts verricht voor één van de in de **Uitkeringstabel** vermelde punten.

HET VOLGENDE VALT NIET ONDER DE DEKKING:

1. Claims die direct of indirect ontstaan uit **reeds bestaande medische aandoeningen**.
2. Invaliditeit of een overlijden dat het gevolg is van een achteruitgaande fysieke gezondheid (bijv. een beroerte of hartaanval) en niet het directe gevolg is van een **lichamelijk letsel**.
3. Betaling voor **blijvende volledige invaliditeit** één jaar voor de datum waarop u een **lichamelijk letsel** oploopt.
4. Normale en herhaalde reizen naar en van het **thuisadres** van de **uitkeringsgerechtigde** en zijn of haar werk of tweede verblijf, aangezien die niet zullen worden beschouwd als een gedekte **reis**.

Zie ook deel 6. ALGEMENE VOORWAARDEN en 7. ALGEMENE UITSLUITINGEN.

DEEL G - BESTEPRIJSGARANTIE

DEFINITIES - In dit deel gebruikt

Claimdatum

- de datum waarop u een identiek artikel vindt in een **winkel** in het **land van domicilie**.

Begunstigd artikel

- een artikel dat de naam of het merk van de verkoper of fabrikant draagt, met een minimale aankoop prijs van € 50, door u gekocht uitsluitend voor persoonlijk gebruik (inclusief geschenken), volledig betaald met **uw gedekte kaart** in één enkele transactie in een **winkel** en die niet is vermeld in de lijst met artikelen die niet onder de dekking vallen.

Winkel

- een plaats waar u fysiek kunt binnengaan en goederen kunt kopen in het **land van domicilie**. Internetsites, postorderbedrijven, veilingen in welke vorm dan ook en markthandelaars zijn uitgesloten van deze definitie.

U/uw

- de **Kaarthouder**.

HET VOLGENDE VALT ONDER DE DEKking:

Wij zullen het verschil terugbetalen tussen de originele prijs die is betaald voor een **begunstigd artikel** en de lagere verkoopprijs voor het identieke **begunstigde artikel** (productiejaar, uitvoering, model en identieke accessoires) gevonden in een **winkel**, als de lagere prijs is ontdekt binnen 30 dagen na de aankoop en minstens € 50 bedraagt.

Wij zullen niet meer betalen dan het maximumbedrag per **begunstigd artikel** zoals vermeld in de **Uitkeringstabel** voor één gebeurtenis, of niet meer dan het maximumbedrag zoals vermeld in de **Uitkeringstabel** binnen een periode van 365 dagen.

BELANGRIJKE CLAIMVOORWAARDEN

1. Er is geen limiet op het aantal aankopen dat u kunt uitvoeren.
2. De originele verkoopprijs van het artikel moet minstens € 50 zijn.
3. Het artikel moet volledig betaald zijn met **uw gedekte kaart**.

4. Het **begunstigde artikel** moet gekocht zijn in een **winkel** met een fysieke vestiging in het **land van domicilie**, met uitsluiting van taxfreeshops, en mag niet zijn opgenomen in de opsomming van artikelen die niet worden gedekt.
5. Alleen artikelen die bestemd zijn voor persoonlijk gebruik worden gedekt.
6. De bestprijsgarantie biedt uitsluitend dekking voor claims die niet door andere laagsteprijsgaranties, verzekeringen of schadeloosstellingspolissen worden gedekt, en is onderworpen aan de vermelde aansprakelijkheidsgrenzen.

Vereiste documentatie voor claims

Orgineel verkoopbewijs van de **winkel** of rekeningoverzicht dat toont dat de betaling volledig is verricht met **uw gedekte kaart** en bewijs van de lagere prijs van het identieke **begunstigde artikel**. Hieronder wordt verstaan een schriftelijk bewijs van de **winkel** dat bevestigt dat het identieke **begunstigde artikel** voor een lagere prijs wordt verkocht aan het publiek in een **winkel** binnen het **land van domicilie** (zoals de volledige advertentie of nota van de **winkel** met de exacte prijs, productbeschrijving en aantoonbare uitgifte- en vervaldata).

HET VOLGENDE VALT NIET ONDER DE DEKking:

1. **Begunstigde artikelen** aangekocht, of artikelen met een lagere verkoopprijs gevonden, buiten het **land van domicilie**.
2. Gevallen die niet kunnen worden bewezen met de bestaande documentatie.
3. Artikelen die in een **winkel** die tot dezelfde keten behoort maar op een andere locatie is gevestigd voor een lagere prijs te koop worden geboden.
4. Artikelen die zijn aangekocht als gebruikte, gewijzigde of tweedehandsartikelen of die op frauduleuze of illegale manier zijn aangekocht.
5. Diensten of immateriële artikelen.
6. Contanten, reischeques, tickets, documenten, valuta's, handelbare instrumenten, aandelen van welke aard dan ook, zilver en goud (al dan niet in staafvorm).
7. Kunstwerken, antiques, zeldzame munten, postzegels, unieke exemplaren en verzamelaarsobjecten.
8. Juwelen, edelmetalen en edelstenen.
9. Speciale bestellingen of postorderartikelen.
10. Dieren, levende planten of andere levende organismen.
11. Verbruiksgoederen of aan bederf onderhevige waren, brandstof.
12. Permanente installaties (zoals garagepoortopeners en alarmen).
13. Computers, pc's, laptops, tablets, e-readers, smartphones (of elk ander type draagbaar communicatietoestel), en onderdelen of accessoires voor een van deze artikelen.
14. Opnames van welke aard ook (geluid, foto, video, digitaal en computersoftware).
15. Gemotoriseerde voertuigen van welk type dan ook, fietsen, vaartuigen, caravans, aanhangwagens, luchtkussenvaartuigen, vliegtuigen en de onderdelen of accessoires voor een van deze

- artikelen en de verbruiksgoederen die nodig zijn voor hun gebruik en onderhoud.
16. Artikelen die bestemd zijn voor zakelijke, professionele of commerciële doeleinden.
 17. Kleding.
 18. Vakanties of uitstapjes.
 19. Grond, panden, gebouwen of flats.
 20. Artikelen uit een veiling, met inbegrip van veilingssites en televisiekanalen.
 21. Artikelen die alleen verkrijgbaar zijn op een internetsite en niet voor dezelfde prijs in een **winkel** verkrijgbaar zijn.
 22. Artikelen die zijn gekocht in een faillissementsverkoop, seizoensopruiming of verkoopacties voor uitsluitend contante betalingen.
 23. Op maat gemaakte of speciaal gemaakte artikelen.
 24. Medische, zorg-, oog- of tandapparaten of -toestellen of farmaceutische producten.
 25. Belastingen, leverings-, verzendings-, handling- of andere verwerkingskosten.
 26. Behandelingskosten.
 27. Incorrect geprijsde artikelen, fouten of weglatingen.
 28. Artikelen uit taxfreeshops of zones met lagere of geen belastingen.
 29. Elke aankoop door het personeel, de managers of de eigenaar – en hun echtgenoten/echtgenotes – van de winkel of verkoopplaats waar het **begunstigde artikel** werd gekocht of de winkel of verkoopdienst waar het prijsverschil werd aangetroffen.

Zie ook deel 6. ALGEMENE VOORWAARDEN en 7. ALGEMENE UITSLUITINGEN.

DEEL H - AANKOOPBESCHERMING

DEFINITIES - In dit deel gebruikt

Begunstigd artikel

– een artikel dat door de **Kaarthouder** uitsluitend voor persoonlijk gebruik is aangeschaft (met inbegrip van geschenken) en dat volledig is gedebiteerd op rekening van de **gedekte kaart** en dat niet vermeld staat onder HET VOLGENDE VALT NIET ONDER DE DEKKING in dit deel.

Aankoopprijs

Rekeningafschrift van Cofidis of betalingsbewijs van de winkel voor het **begunstigde artikel**, voor minstens € 50 (of een gelijkwaardig bedrag in een andere valuta).

HET VOLGENDE VALT ONDER DE DEKKING:

In geval van diefstal en/of onvoorziene schade aan een **begunstigd artikel** zullen **wij** binnen 90 dagen na aankoop naar **onze** eigen keuze het **begunstigde artikel** vervangen of repareren, of op de rekening van de **Kaarthouder** een bedrag crediteren dat de **aankoopprijs** van het **begunstigde artikel** of, indien dit minder is, het in de **Uitkeringstabel** vermelde maximum voor één artikel niet te boven gaat. **Wij** betalen niet meer dan het in de **Uitkeringstabel** vermelde bedrag voor één gebeurtenis of meer dan

het maximum in **Uitkeringstabel** vermelde bedrag binnen een periode van 365 dagen.

BELANGRIJKE CLAIMVOORWAARDEN

1. Aankoopbescherming biedt uitsluitend dekking voor claims of gedeeltelijke claims die niet door andere toepasbare garanties, waarborgen, verzekerings- of schadeloosstellingspolissen worden gedekt, en is onderhevig aan de vermelde aansprakelijkheidsgrenzen.
2. Claims voor een **begunstigd artikel** dat deel is van een **paar of stel** worden uitgekeerd tot de volle **aankoopprijs** van het **paar of stel**, op voorwaarde dat de artikelen afzonderlijk niet bruikbaar zijn en niet afzonderlijk kunnen worden vervangen.
3. Als **u** het **begunstigde artikel** als geschenk voor iemand anders koopt, zullen **wij**, als **u** dat wenst, een geldige claim uitkeren aan de ontvanger, op voorwaarde dat **u** de claim indient.
4. **U** dient de nodige toewijding aan de dag te leggen en alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om rechtstreekse diefstal van of schade aan **een begunstigd artikel** te vermijden.
5. **U** dient ons, op **ons** verzoek maar voor **uw** eigen rekening een beschadigd **begunstigd artikel** of deel van een **paar of stel** toe te sturen en de wettelijke rechten aan ons over te dragen om het bedrag dat **wij** hebben uitgekeerd terug te krijgen van de verantwoordelijke partij.
6. **U** dient met documentatie te staven dat de claim niet bij andere verzekeringsmaatschappijen is ingediend.
7. **U** dient **ons** het oorspronkelijke verkoopbewijs van de winkel, het oorspronkelijke afschrift van bewijs van betaling met de kaart, het oorspronkelijke afschrift van een rekening met de transactie erop en, in geval van diefstal, het politierapport te verstrekken.

HET VOLGENDE VALT NIET ONDER DE DEKKING:

1. Gevallen die geen verband houden met diefstal of door een ongeval veroorzaakte schade.
2. Mysterieuze verdwijning van **begunstigde artikelen**.
3. Gevallen veroorzaakt door fraude, verkeerde behandeling, slordigheid of als gevolg van het niet volgen van het handboek van de fabrikant.
4. **Begunstigde artikelen** die al gebruikt waren voor de aankoop, tweedehands-, gewijzigde of op frauduleuze wijze gekochte artikelen.
5. Schade aan **begunstigde artikelen** veroorzaakt door productdefecten of productiefouten.
6. Diefstal die niet binnen 24 uur na ontdekking aan de politie is gemeld en waarvoor geen proces-verbaal is opgevraagd.
7. **Begunstigde artikelen** die **onbeheerd** zijn achtergelaten op een voor het publiek toegankelijke plek.
8. Diefstal van of schade aan **begunstigde artikelen** in een motorvoertuig als gevolg van de diefstal van het motorvoertuig.
9. Diefstal uit een gebouw, domein of pand tenzij het gebouw of pand werd betreden of verlaten

- met gebruik van geweld, resulterend in zichtbare fysieke schade aan het gebouw of pand.
10. Juwelen, horloges, edelmetalen, edelstenen, en alle artikelen die gemaakt zijn van edelmetalen of edelstenen.
 11. Motorvoertuigen, motorfietsen, fietsen, boten, caravans, aanhangwagens, hovercrafts, luchtvaartuigen en hun toebehoren.
 12. Diensten, contanten, reischeques, tickets, documenten, valuta's, zilver, goud, kunstwerken, antiques, zeldzame munten, postzegels en verzamelaarsobjecten.
 13. Dieren, levende planten, verbruiksartikelen, bederfelijke goederen of vaste installaties.
 14. Elektronica en apparatuur, met inbegrip van doch niet beperkt tot, draagbare muziekspelers, smartphones, mp3/4-spelers, computers of computerapparatuur op de plaats waar u werkt, voor zakelijke doeleinden gebruikte artikelen.
 15. Schade als gevolg van normale slijtage, normaal gebruik of normale handelingen tijdens sport en spel (bijvoorbeeld golf- en tennisballen).
 16. Diefstal of schade als het **begunstigde artikel** zich onder het toezicht, het beheer of de bewaring bevindt van een derde wanneer dit niet vereist is volgens de veiligheidsvoorschriften.
 17. **Begunstigde artikelen** die niet door de **Kaarthouder** of een door de **Kaarthouder** aangewezen partij zijn ontvangen.
 18. Postorderartikelen of door een koerierdienst geleverde artikelen voordat ze zijn ontvangen, gecontroleerd op schade en voor ontvangst ondertekend op het leveringsadres.
 19. Onkosten gemaakt voor reparaties die zijn uitgevoerd door niet door **ons** goedgekeurde werkplaatsen.
 20. Waterschade, vochtschade of schade door een aardbeving.
 21. Verlies veroorzaakt door verklaarde of onverklaarde oorlog, inbeslagname op bevel van een overheid of openbare instantie of ontstaan uit onwettige daden.
 22. Diefstal van of onvoorziene schade aan een **begunstigd artikel** indien een andere verzekering dezelfde diefstal of onvoorziene schade dekt, indien de voorwaarden van zodanige andere verzekering zijn geschonden, of wanneer er duidelijk teveel is vergoed.

Zie ook deel 6. ALGEMENE VOORWAARDEN en 7. ALGEMENE UITSLUITINGEN.

DEEL I - AANVAL BIJ GELDOPNAME

HET VOLGENDE VALT ONDER DE DEKKING:

Tot het bedrag dat is vermeld in de **Uitkeringstabel** als u bent **aangevallen** tijdens een **reis** buiten het **land van domicilie** en het geldt dat u hebt opgenomen aan een geldautomaat met de **gedekte kaart** en de **gedekte kaart** van u worden afgenomen binnen 4 uur na de geldopname.

HET VOLGENDE VALT NIET ONDER DE DEKKING:

1. Alle geld dat minstens 4 uur voor de **aanval** is opgenomen en/of niet is opgenomen met de **gedekte kaart**.
2. Claims waarbij de **aanval** niet is aangegeven bij de plaatselijke politiediensten binnen 24 uur na de **aanval** en er geen proces-verbaal is opgesteld dat een incidentnummer en de diefstal van de **gedekte kaart** vermeldt.
3. Gevallen die niet aan **ons** zijn gemeld binnen 72 uur na de **aanval**.
4. Claims zonder bewijs van het bedrag, de datum en het tijdstip van een aanval die onder de dekking zou vallen.
5. In geval van een **aanval** waarbij u geen medische verslagen of een officiële getuigenverklaring hebt overlegd waarin de omstandigheden van de aanval worden beschreven, gedateerd en ondertekend, met de volledige naam van de getuige, zijn of haar geboortedatum en -plaats, adres en beroep, naast een officieel document dat de identiteit en handtekening van de getuige bevestigt, zoals een paspoort of rijbewijs.

Zie ook deel 6. ALGEMENE VOORWAARDEN en 7. ALGEMENE UITSLUITINGEN.

9. EEN CLAIM INDIENEN

In noodgevallen moet u **ons** bellen op het nummer +32 78 156 012.

Om een claim voor minder dringende gevallen in te dienen, kunt u ons claimbehandelingsteam bellen op het nummer +32 78 156 012 (van maandag tot vrijdag, 9.00 – 17.00 uur) om een claimformulier aan te vragen. U dient de volgende informatie te verstrekken:

- uw naam
- het nummer van uw **gedekte kaart**
- een korte samenvatting van uw claim

Wij verzoeken u **ons** binnen 28 dagen nadat u zich bewust bent geworden van de noodzaak om een claim in te dienen (tenzij anders vermeld) in te lichten en de ingevulde claimformulieren samen met alle nodige extra documentatie zo snel mogelijk terug te sturen. Gelieve de ingevulde claimformulieren en aanvullende documenten op te sturen naar: AXA Assistance, ATI France, C/Tarragona N° 161, 08014 - Barcelona, España. Controleer of het claimreferentienummer vermeld is op alle documenten die u opstuurt. U kunt de ingevulde claimformulieren en documenten ook e-mailen naar: serviceclients@axa-assistance.com. Vermeld het claimreferentienummer in het onderwerp van de e-mail.

Bewaar een kopie van alle naar **ons** toegestuurde documenten. Om **ons** te helpen tot een snelle en redelijke schikking van de claim te komen, is het soms noodzakelijk dat wij een claimbehandelaar benoemen.

10. KLACHTENPROCEDURE

Wij doen er alles aan om u een zo goed mogelijke service te bieden. Als **onze** dienstverlening op een bepaald moment niet voldoet aan wat u van **ons**

verwacht, legt de onderstaande procedure uit wat u kunt doen.

Wij streven ernaar om u een uitstekende service en uitzonderlijke klantenervaring te bieden. Wij beseffen echter dat er dingen mis kunnen gaan en er situaties kunnen optreden waarbij u meent dat wij u niet de verwachte service hebben geleverd. In dat geval horen wij dat graag, zodat wij kunnen proberen om de zaak recht te zetten.

ALS U CONTACT MET ONS OPNEEMT:

Vermeld uw naam en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent. Geef het nummer van uw **gedekte kaart** en/of het claimnummer. Leg duidelijk en beknopt uit wat de reden is voor uw klacht.

CONTACT MET ONS OPNEMEN:

U moet contact opnemen met **AXA Assistance** op het nummer +32 32 867 800 (van maandag tot vrijdag, 9.00 - 17.00 uur) of op het nummer +32 2401 9178 (buiten de kantooruren). U kunt ook schrijven naar: AXA Assistance, ATI España, AXA Assistance Spain, C/Tarragona N° 161, 08014 - Barcelona, España. Of u kunt een e-mail sturen naar: reclamaciones@ipartner.es.

Als u niet tevreden bent over ons finale antwoord, kunt u de klacht doorgeven aan de OMBUDSMAN VAN DE VERZEKERINGEN, via:

Website:

<http://www.ombudsman.as/nl/complaint/index.asp>

E-mail: info@ombudsman.as.

Fax: +32 (2) 5475975

Adres: geadresseerd aan Josette Van Elderen, Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, 1000 Brussel

Tel.: +32 (2) 5475871

Deze procedures doen geen afbreuk aan uw recht om gerechtelijke stappen te ondernemen.

11. GEBRUIK VAN PERSOONSGEGEVENS

Door een beroep te doen op deze uitkeringen, gaat u er ook mee akkoord dat wij:

- a) de informatie over u en uw uitkeringen mogen gebruiken en bekendmaken – met inbegrip van informatie over uw medische toestand en gezondheid – aan bedrijven die deel uitmaken van de wereldwijde groep bedrijven van AXA Assistance Group, onze partners, dienstverleners en vertegenwoordigers teneinde uw uitkeringen te behandelen en toe te kennen, de desbetreffende betalingen te verwerken en te innen en ter voorkoming van fraude;
- b) al het bovenstaande ondernemen binnen en buiten de Europese Unie (EU). Dit omvat het verwerken van uw informatie in landen waar de wetten op gegevensbescherming niet zo veelomvattend zijn als in de EU. Wij hebben echter de aangewezen stappen ondernomen om te verzekeren dat in andere landen hetzelfde (of een gelijkwaardig) beschermingsniveau voor uw informatie geldt als in de EU; en

- c) uw telefoongesprekken in verband met de dekking te controleren en/of op te nemen om te verzekeren dat de kwaliteit van onze diensten en de klantenzorg constant zijn.

Wij maken gebruik van geavanceerde technologie en duidelijk omliggende werknemerspraktijken om te verzekeren dat uw informatie prompt, nauwkeurig en volledig wordt verwerkt en de desbetreffende wet op gegevensbescherming wordt nageleefd.

Als u wilt weten welke informatie AXA Assistance Group heeft over u, schrijf dan naar:

AXA Travel Insurance, Data Protection Officer, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR, United Kingdom

Aan deze service kunnen kosten verbonden zijn, voor zover dit is toegestaan door de wet. Informatie die onjuist blijkt, wordt onmiddellijk gecorrigeerd.

12. ANNULERING VAN DE UITKERINGEN

Deze uitkeringen zijn inbegrepen bij uw **gedekte kaart**; de uitkeringen kunnen niet afzonderlijk worden geannuleerd. Als u de gedekte kaart annuleert, zal de dekking beëindigd worden en zullen alle uitkeringen stoppen. Lees uw creditcardovereenkomst voor de volledige informatie over het annuleren van de **gedekte kaart**.