

## Beleid inzake belangenconflicten

### 1. ALGEMEEN

1.1. Verzekeraars en verzekeringstussenpersonen zijn onderworpen aan een zorgvuldigheidsprincipe dat hen ertoe verplicht om te handelen op een eerlijke, billijke en professionele wijze en de belangen van hun klanten zo goed mogelijk te dienen. Daarom moeten ze een reeks gedragsregels en organisatorische vereisten, tot stand gebracht door de wetgeving, respecteren.

Deze regels en vereisten hebben als doel om klanten beter te informeren en beschermen, met name door hun verwachtingen en behoeften te analyseren, om hen vervolgens het juiste verzekeringsproduct aan te bieden. Ze willen ook belangenconflicten identificeren en beheren, die kunnen ontstaan tussen de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon en hun klanten of tussen hen.

Een belangenconflict is een conflict dat ontstaat wanneer tegenstrijdige belangen die bestaan tussen twee of meer personen of entiteiten kunnen leiden tot verlies voor de klant. Een dergelijk conflict kan ook ontstaan door de wisselwerking tussen de verschillende verantwoordelijkheden van Cofidis (tussenpersoon, distributeur (kredietgever), dochteronderneming van de ACM-groep).

Het koninklijk besluit van 21 februari 2014 krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft bevat met name de verplichting voor de verzekeringstussenpersonen om een effectief beleid inzake belangenconflicten vast te stellen, te implementeren en in stand te houden, dat schriftelijk moet worden vastgelegd.

## 1.2. Informatie over de verzekeringstussenpersoon

### 1.2.1 Inschrijving in het FSMA-register

Cofidis is als verzekeringsagent ingeschreven onder het nummer 43235A zoals vermeld in het register van verzekeringstussenpersonen bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA, Congresstraat 12-14 in 1000 Brussel – [www.fsma.be](http://www.fsma.be)).

### 1.2.2 Partner-verzekeringsmaatschappijen

#### **Verzekeringsgroep Leven :**

*(Schuldsaldoverzekering)*

**ASSURANCES DU CRÉDIT MUTUEL VIE S.A.**, een naamloze vennootschap naar Frans recht met een maatschappelijk kapitaal van € 778.371.392, geregistreerd bij de Franse Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution onder het nummer 1020077.

- Maatschappelijke zetel : 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen STRASBOURG - Frankrijk / Postadres : 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX Frankrijk
- RCS Strasbourg 332.377.597 Btw-nr. : FR60332377597.

**ASSURANCES DU CRÉDIT MUTUEL IARD S.A.**, een naamloze vennootschap naar Frans recht met een maatschappelijk kapitaal van € 201.596.720, geregistreerd bij de Franse Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution onder het nummer 4020318.

- Maatschappelijke zetel : 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen STRASBOURG - Frankrijk / Postadres : 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX Frankrijk
- RCS Strasbourg 352.406.748 Btw-nr. FR87352406748.

#### **Verzekeringsgroep Niet-Leven**

*(Verzekering overlijden bij ongeval of definitieve volledige invaliditeit als gevolg van een ongeval / Verzekering jobverlies en volledige tijdelijke arbeidsongeschiktheid – Verzekering woning – Verzekering hospitalisatie bij ongeval)*

**ASSURANCES DU CRÉDIT MUTUEL IARD S.A.**, een naamloze vennootschap naar Frans recht met een maatschappelijk kapitaal van € 201.596.720, geregistreerd bij de Franse Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution onder het nummer 4020318.

- Maatschappelijke zetel : 4 rue Frédéric-Guillaume Raiffeisen STRASBOURG - Frankrijk / Adresse postale : 63 chemin Antoine Pardon 69814 TASSIN CEDEX Frankrijk
- RCS Strasbourg 352.406.748 Btw-nr. FR87352406748.

**AXA France Vie S.A.**, een naamloze vennootschap naar Frans recht met een maatschappelijk kapitaal van € 487.725.073, geregistreerd bij de Franse Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution onder het nummer 5020051.

- Maatschappelijke zetel : 313, Terrasses de l'Arche, à 92727 Nanterre (Frankrijk)
- RCS Nanterre : 310.499.959 Btw-nr. FR62310499959

**AXA Belgium S.A.**, verzekeringsmaatschappij geregistreerd bij de BNB onder het nummer 0039.

- Maatschappelijke zetel : boulevard du Souverain 25 à 1170 Bruxelles (België)
- Ondernemingsnummer (KBO) : 0404.483.367.

**INTER PARTNER ASSISTANCE S.A.**, verzekeringsmaatschappij geregistreerd bij de BNB onder het nummer 0487.

- Maatschappelijke zetel : Louizalaan 166, bte 1, 1050 Bruxelles (België).
- Ondernemingsnummer (KBO) : 0415.591.055.

### 1.3 Er kunnen belangenconflicten ontstaan tussen :

- de partner-verzekeringsmaatschappijen of de verzekeringstussenpersoon (in hoedanigheid van rechtspersoon met inbegrip van elke verbonden persoon zoals bestuurders, leidinggevendenden, personen die controle uitoefenen op het bedrijf, werknemers die betrokken zijn bij de levering van verzekeringsbemiddelingsdiensten en subagenten – hierna 'de verbonden personen') en klanten,
- de klanten onderling.

1.4. Op basis van wat voorafgaat en de bijzonderheden van onze activiteiten, hebben de verzekeraars en Cofidis een beleid opgesteld voor het beheer van belangenconflicten waarvan de inhoud is opgenomen in het onderhavige document en hebben ze organisatorische en administratieve maatregelen getroffen om te vermijden dat belangenconflicten tussen de verzekeringsmaatschappijen of Cofidis en hun klanten of tussen hun klanten afbreuk doen aan de belangen van klanten.

Het beleid inzake het beheer van belangenconflicten bevat controleprocedures en de door Cofidis getroffen maatregelen om potentiële belangenconflicten zoals vermeld in een lijst te identificeren, beheren en registreren in een register dat regelmatig wordt bijgewerkt.

Een beknopt overzicht van dit beleid is beschikbaar op de website van Cofidis ([www.cofidis.be](http://www.cofidis.be)).

## 2. IDENTIFICATIE VAN POTENTIËLE BELANGENCONFLICTEN EN BEHEERBELEID

Rekening houdend met de eigenschappen van de bemiddelingsdiensten van Cofidis, werden de potentiële belangenconflicten in kaart gebracht. Voor de verschillende types van potentiële belangenconflicten zijn het beheerbeleid alsook de concrete maatregelen opgenomen.

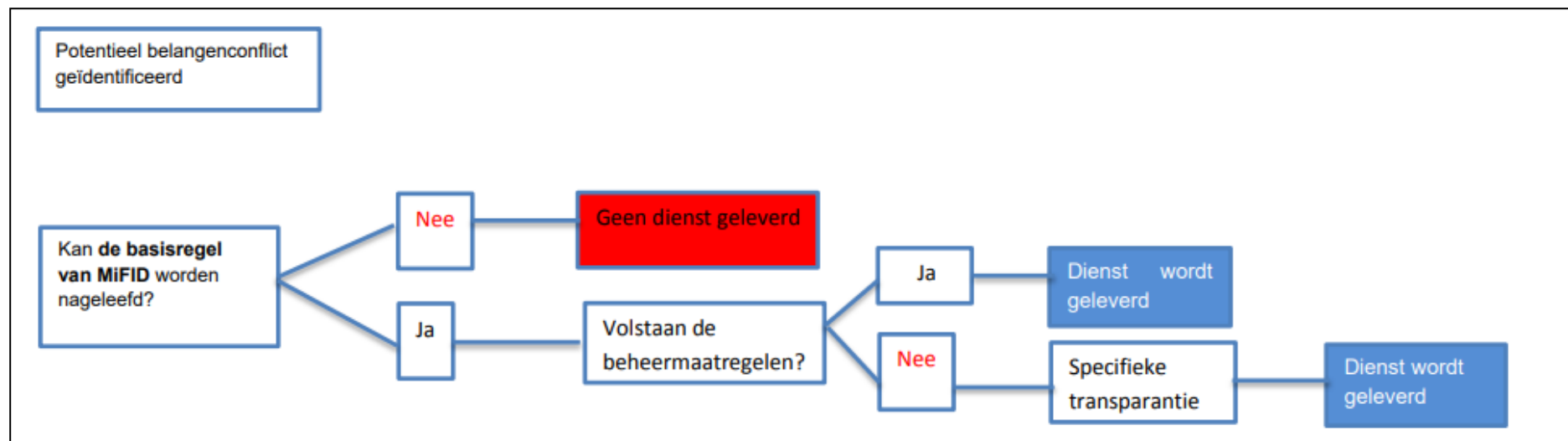
<b>BELANGENCONFLICTEN VAN TYPE A</b>		
<i>De verzekeringstussenpersoon zal een financiële winst genereren of een financieel verlies ten koste van de klant vermijden</i>		
<b>Voorbeelden</b>	<b>Beheerbeleid</b>	<b>Invoering</b>
Plaatsen of weghalen van een zaak bij een verzekeringsmaatschappij naargelang van de commissie	Commissiebeleid dat rekening houdt met de belangen van de klant (waarborg-premieverhouding)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vergoedingsbeleid</li> <li>- Interne instructienota</li> <li>- Opleiding en MiFID examen gevolgd door alle Voorantwoordelijke voor de distributie ('VVD') waarvan sommige leden van het directiecomité zijn benoemd tot VVD.</li> </ul>

<b>BELANGENCONFLICTEN VAN TYPE B</b>		
<i>De verzekeringstussenpersoon heeft een belang bij het resultaat van een bemiddelingsdienst voor verzekeringen die aan de klant wordt geleverd of van een verrichting voor rekening van de klant, dat verschilt van het belang van de klant bij dit resultaat</i>		
<b>Voorbeelden</b>	<b>Beheerbeleid</b>	<b>Invoering</b>
Commissie op basis van: <ul style="list-style-type: none"> <li>- het volume</li> <li>- de verhouding schadegeval/premie</li> <li>- de groei</li> </ul>	Commissiebeleid dat rekening houdt met de belangen van de klant (waarborg-premieverhouding)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vergoedingsbeleid</li> <li>- Interne instructienota</li> <li>- Opleiding en MiFID examen gevolgd door de VVD waarvan sommige leden van het directiecomité zijn benoemd tot VVD.</li> </ul>
<b>BELANGENCONFLICTEN VAN TYPE C</b>		
<i>De verzekeringstussenpersoon wordt er, om financiële of andere redenen, toe aangezet om de belangen van een andere klant of groep klanten te bevoordelen op die van de klant in kwestie</i>		
<b>Voorbeelden</b>	<b>Beheerbeleid</b>	<b>Invoering</b>
Betere prestaties in het voordeel van bepaalde klanten	Toepassing van principes inzake ethisch gedrag: eerlijk, billijk en professioneel handelen om de belangen van de klant zo goed mogelijk te dienen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vergoedingsbeleid</li> <li>- Opleiding en MiFID examen gevolgd door de VVD waarvan sommige leden van het directiecomité zijn benoemd tot VVD.</li> <li>- Opleiding PCP</li> <li>- Verkoopprocedures</li> </ul>

		- Controles van de naleving van verkoopargumenten en wettelijke voorschriften
Schadegevallen tussen twee klanten	Vertrouwelijkheid van gegevens - Maatregelen tot beperking van gegevensuitwisseling tussen beheerders - Aangepast communicatiebeleid	- Procedures met betrekking tot de toegang tot gegevens uit schadedossiers waarin meerdere klanten aparte belangen hebben, zijn betrokken - Procedures voor het beheer van schadegevallen - Controle van beheer van schadedossiers
<b>BELANGENCONFLICTEN VAN TYPE D</b>		
<i>De verzekeringstussenpersoon ontvangt van een andere persoon dan de klant een voordeel met betrekking tot de bemiddelingsdienst voor verzekeringen die aan de klant is geleverd, in de vorm van geld, goederen of diensten, behalve de commissie of de kosten die voor deze dienst gebruikelijk zijn</i>		
<b>Voorbeelden</b>	<b>Beheerbeleid</b>	<b>Invoering</b>
Andere voordelen dan die vermeld onder belangenconflicten van type A en B	Toepassing van principes inzake ethisch gedrag: eerlijk, billijk en professioneel handelen om de belangen van de klant zo goed mogelijk te dienen	- Beleid inzake het beheer van geschenken - Aangifteformulier voor ontvangen geschenken

### 3. GEVOLGDE PROCEDURE BIJ HET BEHEER VAN BELANGENCONFLICTEN

Cofidis hanteert de volgende procedure voor belangenconflicten:



### 4. INFORMATIE VOOR DE KLANT

4.1. Wanneer de door Cofidis getroffen organisatorische of administratieve maatregelen voor het beheer van belangenconflicten niet volstaan om, met redelijke zekerheid, te garanderen dat het risico om de belangen van de klant te schaden wordt vermeden, zal Cofidis de klant schriftelijk of op elke andere duurzame gegevensdrager informeren over de aard en/of de bron van deze belangenconflicten alvorens het zal handelen in zijn naam. De klant moet definitieve keuze maken die is voorbehouden aan de situatie die aan de basis van het belangenconflict ligt.

4.2. Als een bepaald belangenconflict niet kan worden opgelost, behoudt Cofidis zich het recht voor om de aanvraag van de klant in kwestie te weigeren met als enige doel het beschermen van zijn belangen.



## 5. SUIVI DE LA POLITIQUE DE GESTION EN MATIERE DE CONFLITS D'INTERÊTS

- 5.1 In overeenstemming met de wetgeving zal Cofidis een register opstellen en regelmatig bijwerken met belangenconflicten die zich voordoen en een risico inhouden om de belangen van één of meerdere klanten te schaden. De vermelding van belangenconflicten in het register kan ertoe leiden dat de lijst met potentiële belangenconflicten wordt bijgewerkt (en omgekeerd).
- 5.2 Indien nodig zal Cofidis zijn beleid inzake het beheer van belangenconflicten bijwerken/wijzigen.
- 5.3 De met Cofidis verbonden personen moeten de interne instructies van het beleid inzake het beheer van belangenconflicten nakomen.

## 6. INDUCEMENTS

- 6.1. Cofidis betaalt zijn tussenpersonen voor de distributie van haar producten en wordt ook vergoed in de vorm van vergoedingen. Cofidis kan ook een vergoeding ontvangen die verband houdt met de verzekeringsportefeuille van een specifieke verzekeringsmaatschappij of met de taken die Cofidis namens haar uitvoert. Neem voor meer informatie contact op met Cofidis.